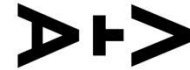




GENERALITAT
VALENCIANA

ACI.
ARA.

PLA
RECUPEREM
VALÈNCIA



Agència Tributària
Valenciana

**AJUDES URGENTS PER A REPARAR LES CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES
DERIVADES DE LA DESTRUCCIÓ DE VEHICLES SINISTRATS DURANT EL
TEMPORAL DE VENT I PLUGES INICIAT EL 29 D'OCTUBRE DE 2024 EN LA
COMUNITAT VALENCIANA**

FAQ – PREGUNTES FREQUENTS

Actualització: 27/01/2025

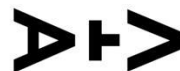


CONTINGUT DEL DOCUMENT

1. PREGUNTES GENERALS DE L'AJUDA	4
1.1. <i>Requisits</i>	4
1.2. <i>Com i on puc presentar la sol·licitud?</i>	5
1.3. <i>Quins són els passos per a la presentació i resolució de sol·licituds?</i>	5
1.4. <i>Què es comprovarà per a la concessió de l'ajuda ?</i>	6
1.5. <i>Quina informació ha d'indicar-se en la sol·licitud?</i>	6
1.6. <i>Cal aportar alguna documentació?</i>	7
1.7. <i>Vull presentar la sol·licitud en representació del titular del vehicle.</i>	7
1.8. <i>Si he perdut més d'un vehicle, quantes sol·licituds he de presentar?</i>	7
1.9. <i>Les empreses i altres persones jurídiques poden beneficiar-se d'esta ajuda?.....</i>	8
1.10. <i>Si soc autònom i el vehicle estava destinat a la meua activitat puc demanar l'ajuda?</i>	8
1.11. <i>És necessari adquirir un vehicle per a beneficiar-se d'esta ajuda?</i>	8
1.12. <i>L'informe pericial ha resolt que no és sinistre total, sinó que és reparable. Puc ser beneficiari?</i>	8
1.13. <i>El meu vehicle estava afectat per la DANA però ho he reparat. Puc ser beneficiari?</i>	8
1.14. <i>Quin és el termini per a presentar la sol·licitud?</i>	8
1.15. <i>Quin és el termini màxim de resolució?</i>	8
1.16. <i>Com em notificaran la resolució?</i>	9
1.17. <i>Quins criteris hi ha perquè em concedisquen l'ajuda?</i>	9
1.18. <i>Qui ha de sol·licitar l'ajuda i presentar-la?</i>	9
1.19. <i>Si el titular del vehicle i el de l'assegurança són diferents, qui ha de sol·licitar l'ajuda?</i>	9
1.20. <i>Quina és la quantia de l'ajuda?</i>	9
1.21. <i>Com acredite que el vehicle estava adaptat per a persones amb mobilitat reduïda?</i>	10
1.22. <i>En el cas de diversos titulars del vehicle, qui ha de sol·licitar l'ajuda?</i>	10
1.23. <i>Com es pagarà l'ajuda?</i>	10



1.24.	<i>M'he equivocat de compte bancari i l'ajuda s'ha pagat en un altre compte. Puc canviar el número de compte?</i>	10
1.25.	<i>Esta ajuda tributa en l'Impost sobre la Renda de les Persones Física (IRPF)?</i>	10
1.26.	<i>Esta ajuda és compatible amb unes altres que tinguen la mateixa finalitat?</i>	11
1.27.	<i>En cas de defunció del titular del vehicle, com se sol·licita?</i>	11
2.	<i>PREGUNTES RELATIVES A LA CITA PRÈVIA.....</i>	12
2.1.	<i>M'he equivocat en emplenar la cita prèvia, què he de fer?.....</i>	12
2.2.	<i>És necessari disposar de certificat digital per a sol·licitar la meua cita prèvia? .</i>	12
2.3.	<i>Si actue com a representant, quin NIF he d'indicar en la sol·licitud de cita prèvia?.....</i>	12
2.4.	<i>Si actue com a representant de diversos sol·licitants, quantes cites prèvies he d'obtindre?</i>	12
2.5.	<i>He sol·licitat cita prèvia, Quan he de presentar la meua sol·licitud?.....</i>	12
2.6.	<i>Si no he pogut realitzar la sol·licitud en el termini de la meua cita prèvia, Com he de procedir?</i>	12
2.7.	<i>No dispose del meu justificant de cita prèvia i no recorde quan havia de realitzar la sol·licitud.....</i>	13
2.8.	<i>Si tinc diversos vehicles afectats, amb una mateixa cita puc presentar diverses sol·licituds en el tràmit telemàtic?.....</i>	13
3.	<i>PREGUNTES RELATIVES AL TRÀMIT TELEMÀTIC DE LA SOL·LICITUD</i>	14
3.1.	<i>Què sistema d'identificació i firma electrònica està admés per a la sol·licitud? .</i>	14
3.2.	<i>Què faig si tinc problemes amb el certificat digital?.....</i>	14
3.3.	<i>Errors autofirma de l'Estat.....</i>	14



PREGUNTES GENERALS DE L'AJUDA

1.1. Requisits

Seràn beneficiàries d'estes ajudes las **persones físiques**, tant si exercixen activitats econòmiques com si no, en les quals concórreguen els següents **requisits**:

a) que siguen **propietàries d'un vehicle que es trobe assegurat, que haja sigut declarat sinistre total com a conseqüència directa del temporal de vent i pluges iniciat el 29 d'octubre de 2024** en la Comunitat Valenciana, i que es trobe enquadrat en alguna de les següents categories de l'Annex II del Reglament General de Vehicles, aprovat pel Reial decret 2822/1998, de 23 de desembre:

1) Ciclomotors:

03 Ciclomotor

2) Motocicletes:

04 Motocicleta

05 Motocarro

06 Automòbil de tres rodes

3) Turismes, furgonetes i vehicles similars

10 Turisme

17 Pick-up

20 Camió MMA ≤ 3.500 kg

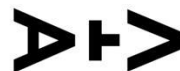
24 Furgó/furgoneta MMA ≤ 3.500 kg

30 Derivat de turisme

31 Vehicle mixt adaptable

b) que **hagen iniciat, abans de la sol·licitud de l'ajuda, una reclamació al Consorci de Compensació d'Assegurances o, en defecte d'això, a l'asseguradora del vehicle sinistrat**. Esta circumstància s'acreditarà, inicialment, mitjançant la consignació en la sol·licitud del número d'expedient assignat al sinistre pel Consorci de Compensació d'Assegurances o, en defecte d'això, per l'entitat asseguradora del vehicle.

c) que **el vehicle haja sigut baixa en la Direcció General de Trànsit amb motiu dels danys causats per la DANA. Per a la concessió inicial de les ajudes serà suficient que es justifique la baixa temporal del vehicle en la Direcció General de Trànsit i es manifeste el compromís de tramitar la baixa definitiva del vehicle quan siga possible i, en tot cas, abans del 31 de desembre de 2025**. Transcorregut este termini sense que s'haja obtingut la baixa definitiva del vehicle sinistrat, es procedirà a exigir el reintegrament de l'ajuda i a imposar la sanció que, si és el cas, puga correspondre.



1.2. Com i on puc presentar la sol·licitud?

1. Per a agilitzar la seua tramitació i resolució, **la sol·licitud es presentarà preferentment de manera telemàtica** a través del procediment habilitat en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana, disponible en el següent enllaç:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=102512

Es requerix certificat digital, DNI electrònic (DNIe) o Cl@ve Permanent. No és vàlida l'opció de cl@ve pin perquè no porta certificat electrònic associat.

Per a la presentació telemàtica de la sol·licitud, ha d'obtindre abans cita prèvia en:

https://eternos.gva.es/eternos-front/dana_vehic/index.html?idioma=ca

2. A través de l'Oficina **Virtual d'Atenció a la Ciutadania**:

<https://aciara.gva.es/va/oficina-virtual-de-atenci%C3%B3-a-la-ciudadania>

Únicament és necessari una càmera web, micròfon i DNI a ma.

3. Així mateix, la sol·licitud podrà **presentar-se presencialment** en les oficines de coordinació de la postemergència creades per la Generalitat i que poden consultar-se en el següent enllaç:

<https://aciara.gva.es/va/llistat-oficines-de-coordinacio-de-la-postemergencia>

1.3. Quins són els passos per a la presentació i resolució de sol·licituds?

Si la sol·licitud es presenta de manera telemàtica:

1. Sol·licitud de cita prèvia, la qual li indicarà l'interval de temps per a poder presentar la sol·licitud. Enllaç per a sol·licitar cita prèvia:

https://eternos.gva.es/eternos-front/dana_vehic/index.html?idioma=ca

2. Presentació de la sol·licitud dins del termini fixat per la cita prèvia. Enllaç:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=102512

3. Revisió de sol·licituds.

4. Resolució administrativa que es publicarà en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV), servint esta publicació de notificació amb caràcter general.

Si la sol·licitud es presenta de manera presencial, **els passos són els mateixos, llevat que no serà necessària la cita prèvia.**



1.4. Què es comprovarà per a la concessió de l'ajuda ?

- a) Que la persona sol·licitant és una persona física que figura en el Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit com a titular principal del vehicle sinistrat.
- b) Que el vehicle es troba en situació de baixa temporal en la Direcció General de Trànsit amb motiu dels danys causats per la DANA.
- c) La categoria del vehicle sinistrat.
- d) Que en la declaració responsable figura un número d'expedient del sinistre.

1.5. Quina informació ha d'indicar-se en la sol·licitud?

a) Nom, cognoms i NIF (DNI/NIE) de la persona sol·licitant de l'ajuda. Este NIF ha de coincidir amb el NIF de la persona titular principal del vehicle que figure en el Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit.

b) Número de matrícula del vehicle sinistrat.

c) Número d'expedient assignat al sinistre pel Consorci de Compensació d'Assegurances o, en defecte d'això, per l'entitat asseguradora, i identificació d'esta.

d) Identificació del compte bancari titularitat de la persona física beneficiària de l'ajuda en la qual es rebrà el pagament de la subvenció

e) Declaració responsable de la persona sol·licitant sobre els següents aspectes:

- Que complix els requisits exigits per a ser persona beneficiària de l'ajuda.
- Que el vehicle sinistrat ha sigut baixa en la Direcció General de Trànsit amb motiu dels danys ocasionats per la DANA. En cas que la baixa siga temporal, que es compromet a tramitar la baixa definitiva del vehicle quan siga possible i, en tot cas, abans del 31 de desembre de 2025.
- Que complix els requisits establits en l'article 13.2 de la Llei General de Subvencions, a excepció dels epígrafs e) i g).
- Que la titularitat del compte bancari correspon a la persona sol·licitant de l'ajuda.
- En cas de cotitularidad del vehicle sinistrat, en la declaració es reconeixerà l'obligació d'entregar a la resta de persones cotitulars la part proporcional de l'ajuda que els corresponga.
- En el cas de vehicle afectat a l'activitat d'un empresari o professional autònom, que no ha rebut ajudes de minimis que, sumades a la regulada en este decret, excedisquen els límits establits en el reglament de minimis que resulte d'aplicació, en compliment del que s'establix en els articles 7.4 del Reglament (UE) 2023/2831 i 7.5 del Reglament (UE) núm. 1408/2013.



1.6. Cal aportar alguna documentació?

No. Únicament és necessari emplenar la sol·licitud amb les dades i declaracions responsables indicades en la pregunta 1 anterior.

Tan sols en el supòsit d'acudir a alguna de les oficines post-emergència de la Generalitat per a la presentació presencial de la sol·licitud en representació d'una altra persona serà necessari presentar el model de representació adjunt en l'Annex 1 del Decret.

1.7. Vull presentar la sol·licitud en representació del titular del vehicle.

En la presentació telemàtica la persona que actue com a representant ha de constar:

- En el registre de representants de la Generalitat (<https://www.accv.es/vl/servicios/empresas/registro-de-representantes/>)
- En el Registre Electrònic d'Apoderaments de l'Administració General de l'Estat: (https://sede.administracion.gob.es/pag_sede/servicioselectronicos/registroelectronicodeapoderamientos.html),
- O ser un professional adherit a un conveni de col·laboració en relació amb la presentació telemàtica de documents amb transcendència tributària davant l'Agència Tributària Valenciana (<https://atv.gva.es/es/convenis-sara5>).

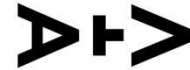
Si no es troba en un d'estos casos i desitja actuar com a representant del sol·licitant, haurà de presentar la sol·licitud **presencialment en alguna de les oficines de post-emergència de la Generalitat.**

En este cas, serà necessari presentar el model de representació adjunt en l'Annex 1 del Decret (disponible en l'apartat "Documentació" de la pàgina web de l'Agència Tributària Valenciana) emplenat i acudir amb el document d'identitat original de representant i el document d'identitat original o fotocopiats del representat.

1.8. Si he perdut més d'un vehicle, quantes sol·licituds he de presentar?

Haurà de presentar-se una sol·licitud per cada vehicle perdut del qual siga propietari el sol·licitant. En cada sol·licitud haurà d'indicar-se la matrícula i el corresponent expedient iniciat arran de la reclamació al Consorci de Compensació d'Assegurances o, en defecte d'això, a l'asseguradora del vehicle sinistrat.

Només podrà presentar-se una sol·licitud per cada vehicle perdut. En el cas que un sol·licitant presentara diverses sol·licituds sobre un mateix vehicle, només s'admetrà la primera presentada i registrada. Les successives sol·licituds seran inadmeses.



1.9. Les empreses i altres persones jurídiques poden beneficiar-se d'esta ajuda?

No. La persona beneficiària ha de ser una persona física.

1.10. Si soc autònom i el vehicle estava destinat a la meua activitat puc demanar l'ajuda?

Sí. Seran beneficiàries d'estes ajudes les persones físiques, tant si exercixen activitats econòmiques com si no.

1.11. És necessari adquirir un vehicle per a beneficiar-se d'esta ajuda?

No.

1.12. L'informe pericial ha resultat que no és sinistre total, sinó que és reparable. Puc ser beneficiari?

Sí, sempre que el vehicle es done de baixa perquè es decidisca no assumir la reparació. Per a la concessió inicial de les ajudes serà suficient que es justifique la baixa temporal del vehicle en la Direcció General de Trànsit i es manifeste el compromís de tramitar la baixa definitiva del vehicle quan siga possible i, en tot cas, abans del 31 de desembre de 2025.

1.13. El meu vehicle estava afectat per la DANA però ho he reparat. Puc ser beneficiari?

No. La fi d'esta ajuda és reparar a les persones físiques que hagen patit la destrucció dels seus vehicles per la DANA i és requisit que el vehicle siga declarat sinistre total i haja sigut baixa en la Direcció General de Trànsit amb motiu dels danys causats per la DANA.

1.14. Quin és el termini per a presentar la sol·licitud?

Les sol·licituds podran presentar-se **des de l'endemà de la publicació del Decret de la convocatòria en el DOGV fins al 28 de febrer de 2025.** Les sol·licituds presentades fora d'este termini seran inadmeses.

1.15. Quin és el termini màxim de resolució?

El termini màxim per a resoldre i publicar la resolució procedent serà de **tres mesos, a comptar des de l'endemà de la finalització del termini de presentació de les sol·licituds, és a dir, fins al 28 de maig de 2025.**



1.16. Com em notificaran la resolució?

Les resolucions de concessió **s'aniran publicant en el DOGV** de manera parcial conforme es vagen resolent les sol·licituds. Este serà el mitjà de notificació als interessats. Pot consultar estes resolucions en l'apartat "Resolucions" de la pàgina web de l'Agència Tributària Valenciana: <https://atv.gva.es/va/ajudes-vehicles-dana>

A més, si indica un número mòbil en la seua sol·licitud rebrà un SMS de la concessió de la sol·licitud.

1.17. Quins criteris hi ha perquè em concedisquen l'ajuda?

Les sol·licituds d'ajuda **es tramitaran per estricta orde d'entrada**.

1.18. Qui ha de sol·licitar l'ajuda i presentar-la?

El NIF del sol·licitant de l'ajuda ha de coincidir amb el NIF de la persona que figure com a titular principal del vehicle en el Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit.

La **presentació** de la sol·licitud podrà realitzar-se directament pel sol·licitant, mitjançant representant o a través dels professionals que estiguen adherits a un conveni de col·laboració en relació amb la presentació telemàtica de documents amb transcendència tributària davant l'Agència Tributària Valenciana.

1.19. Si el titular del vehicle i el de l'assegurança són diferents, qui ha de sol·licitar l'ajuda?

Com a sol·licitant de l'ajuda ha d'aparèixer la **persona titular del vehicle** que conste en el Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit, independentment que siga esta o una altra persona el prenedor de l'assegurança.

1.20. Quina és la quantia de l'ajuda?

La quantia de l'ajuda ascendirà als següents imports **en funció de la categoria del vehicle sinistrat**:

- a) Ciclomotors: 250 €
- b) Motocicletes: 750 €
- c) Turismes, furgonetes i vehicles similars: 2.000 €.
- d) Turismes, furgonetes i vehicles similars adaptats per a persones amb mobilitat reduïda: 2.500 €.



1.21. Com acredite que el vehicle estava adaptat per a persones amb mobilitat reduïda?

No és necessari aportar cap document o acreditació que el vehicle perdut en la DANA estava adaptat per a personas amb mobilitat reduïda. La Generalitat comprovarà esta circumstància d'ofici, llevat que no autoritze la consulta de dades a la Generalitat en el formulari de sol·licitud. L'únic requisit és que **el vehicle constara com adaptat en el Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit.**

1.22. En el cas de diversos titulars del vehicle, qui ha de sol·licitar l'ajuda?

En el cas que un vehicle pertanga a diverses persones, **l'ajuda se sol·licitarà per la persona que figure com a titular principal en el Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit**, la qual quedarà obligada sota la seua responsabilitat a entregar a la resta de copropietaris la part proporcional de l'ajuda que els corresponga.

1.23. Com es pagarà l'ajuda?

El pagament de les ajudes es realitzarà mitjançant **transferència al compte bancari indicat pels beneficiaris**. L'import de l'ajuda es lliurarà en un únic pagament i prèvia comprovació del compliment dels requisits.

1.24. M'he equivocat de compte bancari i l'ajuda s'ha pagat en un altre compte. Puc canviar el número de compte?

Una vegada **ordenat el pagament no podrà sol·licitar-se la modificació del número de compte.**

1.25. Esta ajuda tributa en l'Impost sobre la Renda de les Persones Física (IRPF)?

No. Segons el que s'establix en l'apartat 1.c) de la Disposició addicional quinta de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques:

"No s'integraran en la base imposable de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques les rendes positives que es posen de manifest a conseqüència de la percepció d'ajudes públiques que tinguen per objecte reparar la destrucció, per incendi, inundació, enfonsament, erupció volcànica o altres causes naturals, d'elements patrimonials".



1.26. Esta ajuda és compatible amb unes altres que tinguen la mateixa finalitat?

Sí. Esta ajuda és compatible amb qualssevol altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualssevol Administracions o ens públics o privats, locals, autonòmics, estatals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

1.27. En cas de defunció del titular del vehicle, com se sol·licita?

En el cas que la persona que fora titular del vehicle sinistrat haja mort, ha de procedir-se de la forma indicada a continuació:

Suposat 1. Ja s'ha procedit a l'adjudicació de l'herència, havent-se tramitat l'expedient corresponent davant l'Agència Tributària, i en el Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit ja figura el nou titular del vehicle: el sol·licitant de l'ajuda ha de ser eixe nou titular del vehicle.

Suposat 2. Ja s'ha procedit a l'adjudicació de l'herència, havent-se tramitat l'expedient corresponent davant l'Agència Tributària, però no s'ha comunicat el canvi al Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit o no s'ha pogut fer el canvi perquè el vehicle està de baixa. La sol·licitud ha de presentar-la l'hereu i propietari actual del vehicle. Posteriorment se li requerirà documentació que acredite la condició de propietari del vehicle.

Suposat 3. Encara no s'ha procedit a l'adjudicació de l'herència, o no s'ha tramitat l'expedient corresponent davant l'Agència Tributària, per la qual cosa el vehicle encara no té un titular nou definitiu. La sol·licitud ha de presentar-la la persona hereua a la qual corresponga la propietat del vehicle. Posteriorment se li requerirà documentació que acredite la condició d'hereu del vehicle.

En cap cas pot sol·licitar-se l'ajuda en nom de la persona morta.



2. PREGUNTES RELATIVES A LA CITA PRÈVIA

LA CITA PRÈVIA SOLO ES REQUERIX EN LA PRESENTACIÓ TELEMÀTICA DE SOL·LICITUDS

Enllaç: https://eternos.gva.es/eternos-front/dana_vehic/index.html?idioma=ca

2.1. *M'he equivocat en emplenar la cita prèvia, què he de fer?*

La dada principal de la sol·licitud de cita prèvia és el número NIF (DNI o NIE). Si eixa dada és correcta, pot tramitar la sol·licitud telemàtica sense cap problema.

2.2. *És necessari disposar de certificat digital per a sol·licitar la meua cita prèvia?*

No.

2.3. *Si actue com a representant, quin NIF he d'indicar en la sol·licitud de cita prèvia?*

La cita prèvia es demana a nom del sol·licitant, encara que posteriorment la sol·licitud la vaja a realitzar amb ajuda d'un representant. És a dir, **en la cita prèvia ha d'indicar el NIF del sol·licitant i NO del representant.**

2.4. *Si actue com a representant de diversos sol·licitants, quantes cites prèvies he d'obtindre?*

Ha d'obtindre una cita prèvia per cada persona sol·licitant. La cita prèvia està vinculanda a un NIF del sol·licitant, que en este cas ha de ser el titular del vehicle sinistrat.

2.5. *He sol·licitat cita prèvia, Quan he de presentar la meua sol·licitud?*

Haurà de realitzar la seua sol·licitud **dins del període que li haurà sigut assignat en el justificant** descarregat en realitzar el seu tràmit de cita prèvia (data i franja horària). Si intenta realitzar la seua sol·licitud fora d'este termini assignat, el sistema no li ho permetrà.

2.6. *Si no he pogut realitzar la sol·licitud en el termini de la meua cita prèvia, Com he de procedir?*

Si ha passat el termini corresponent a la seua cita prèvia sense realitzar una sol·licitud d'ajuda, **haurà de sol·licitar nova cita prèvia**, per a disposar d'un nou termini per a realitzar la sol·licitud.



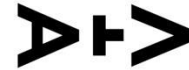
2.7. No dispose del meu justificant de cita prèvia i no recorde quan havia de realitzar la sol·licitud.

Pot comprovar l'interval de cita prèvia en el següent enllaç, introduint el NIF i polsant el botó "Comprovar cita prèvia":

https://eturnos.gva.es/eturnos-front/dana_vehic/index.html?idioma=ca

2.8. Si tinc diversos vehicles afectats, amb una mateixa cita puc presentar diverses sol·licituds en el tràmit telemàtic?

Sí. Amb una mateixa cita pot presentar diverses sol·licituds en la franja de dies que li indique sempre que les sol·licituds siguen per a diferents matrícules.



3. PREGUNTES RELATIVES AL TRÀMIT TELEMÀTIC DE LA SOL·LICITUD

3.1. Què sistema d'identificació i firma electrònica està admés per a la sol·licitud?

Pot tramitar la sol·licitud amb DNI electrònic (DNle), certificat digital o Cl@ve Permanent (<https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats>). No podria utilitzar l'opció de cl@ve pin perquè no porta certificat electrònic associat.

3.2. Què faig si tinc problemes amb el certificat digital?

En el següent enllaç pot consultar els errors més freqüents i com solucionar-los: <https://sede.gva.es/va/faqs/acces-amb-certificat>

D'altra banda, les incidències de tramitació electrònica relacionades amb qüestions tècnic-informàtiques s'atendran mitjançant el correu: generalitat_en_red@gva.es. Disposa de més informació sobre este tema i de la possibilitat de comprovar la validesa del seu certificat digital en esta adreça: https://sede.gva.es/va/sede_certificados.

Per a presentar la sol·licitud és imprescindible l'ús de certificat electrònic:

- Si entre per l'opció de certificat, mitjançant autofirma podria firmar.
- Si entre per l'opció de [cl@ve](#) : Dins d'ella, puc firmar a través de la firma amb certificat o bé utilitzar [cl@ve](#) permanent (existiria certificat en núvol). No podria utilitzar l'opció de [cl@ve](#) pin perquè no porta certificat electrònic associat.

3.3. Errors autofirma de l'Estat.

- Verifique que el seu certificat es troba correctament instal·lat. Li recomanem que comprove de nou la validesa del certificat en la següent adreça: <http://valide.redsara.es/valide/inicio.html> una vegada pulsat el botó "Veure informació ampliada".
Recorde que, si el seu certificat no es troba correctament instal·lat, haurà de posar-se en contacte amb l'entitat emissora del seu certificat.
- Instal·le l'aplicació autofirma. Ha de tindre autofirma instal·lat i amb permisos d'administrador per a poder autenticar-se amb certificat digital i realitzar tràmits. Per favor, seguisca els següents passos:
 - o Descarregue l'última versió d'autofirma des de la següent adreça: <http://firmaelectronica.gob.es/home/descargas.html>
 - o Instal·le autofirma com a Administrador. Este punt és important, en cas contrari l'aplicació no tindrà permisos per a realitzar les operacions. Ha de pulsar amb botó dret en l'instal·lador i fer clic a "Executar com a administrador".