



**PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA DE LA ATV**

- **Plan Plurianual 20-23**
- **Programa Anual**
- **Plan de Control Tributario**

PLAN PLURIANUAL ATV 2020 – 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS
1.Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos	1.Implementar la Administración electrónica
2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal	2. Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias
	3. Planificación y control tributario
	4. Estrategia de gestión recaudatoria neta
3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la Agencia Tributaria Valenciana.	5. Impulsar la calidad
	6. Culminar desarrollos pendientes de TIRANT
	7. Gestionar los recursos humanos

Presentación telemática 651

Presentación telemática de documentación al expediente

Notificación electrónica Asistencia Virtual integral (canal telefónico)

Pago de tributos en Correos

Chatbot 600

Consulta del estado de sus deudas tributarias

Plan Plurianual ATV 2020-2023

Objetivo estratégico 2. <<mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal>>

Programa 2.1 <<estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias>>

Objetivo operativo 2.1.1. <<mejorar la asistencia personalizada en el cumplimiento de las obligaciones tributarias>>

Atención MULTICANAL y PERSONALIZADA



WEB

Chatbots

Consulta del estado de una deuda

Correo @

VS

Información general

Programas de ayuda a la cumplimentación
(sar@2)

PRESENCIAL

62 OFICINAS en todo el territorio



3 Delegaciones de la ATV en capitales de provincia

TELÉFONO

NUEVO

Asistencia telefónica guiada



alamy - GREBMA

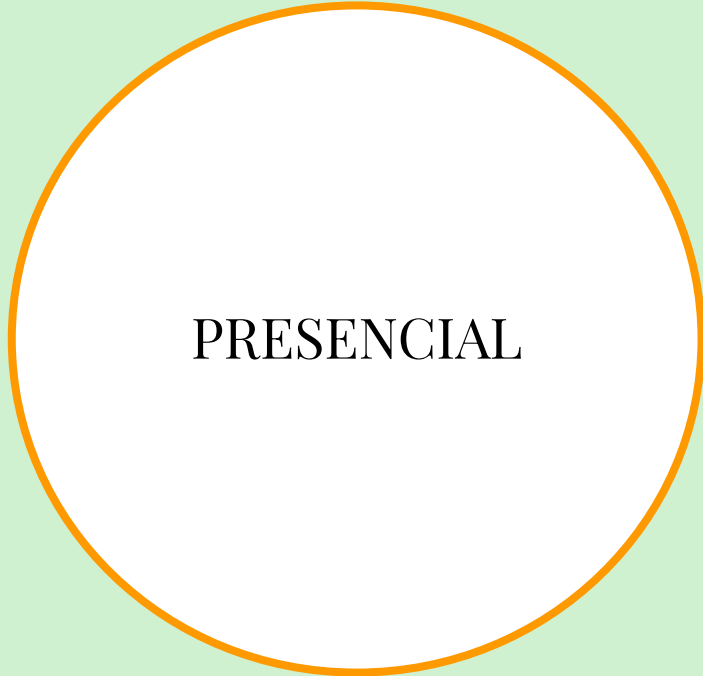


GARANTÍA DE SERVICIO

UNIDAD DE CRITERIO

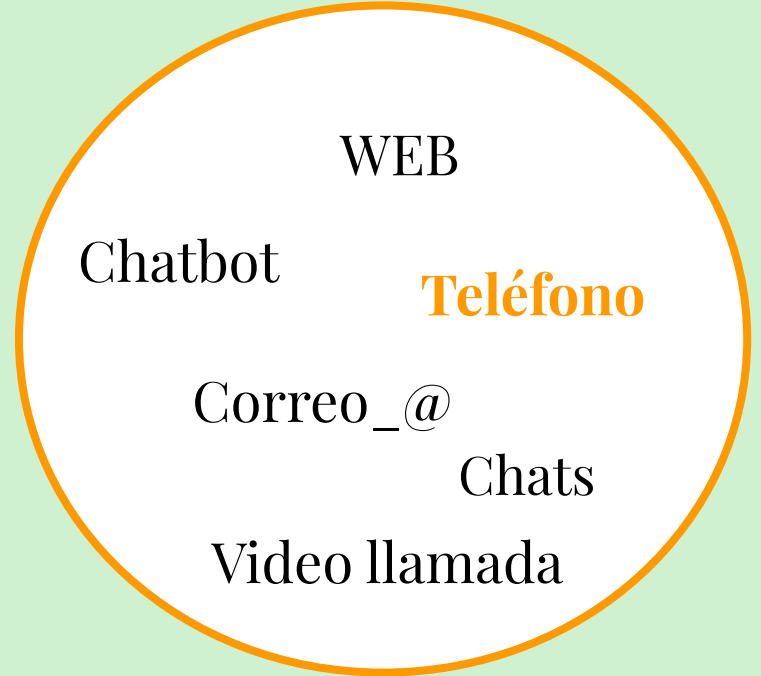
EVITAR DESPLAZAMIENTOS

SAVI



PRESENCIAL

MOSTRADOR FÍSICO



WEB

Chatbot

Teléfono

Correo_@

Chats

Video llamada

MOSTRADOR VIRTUAL

S A V I

Servicio de Atención Virtual Integral

Mostrador virtual de la ATV

**Atención personalizada
no presencial
ÁGIL
dinámica**

Tecnología

**Funcionarios
especializados**



**Ubicuidad
remota pero cercana**

todo el territorio

Multicanal

Tendencia hacia la OMNISCANALIDAD

SISTEMA DE ACCESO: POR CITA PREVIA EN LA WEB DE LA ATV

Generalitat Valenciana Importados CRIPTOS MAC csv IIVTNU IVA Visor cartográfico de... ip FIDUCIA LEY FRAUDE RANKING INMOBIL... SB ¿Qué impuestos se...

Cita Previa

Castellano (ES)

Cita Previa

Sistema de gestión de citas previas



GENERALITAT
VALENCIANA



Agència Tributària
Valenciana

Inicio / Solicitud de cita

Solicitud de cita

Selección

Centro*

La ATV le llama - Servicio SAVI

Servicio

Modelo 600: información y ayuda a la cumplimentación

Información del servicio



A través del Servicio de Asistencia Virtual Integral (SAVI) un funcionario le llamará el día seleccionado y a la hora aproximada que usted indique para informarle acerca de los modelos y, en su caso, resolver sus dudas sobre cómo cumplimentarlo.

Se recomienda que el interesado disponga el día y la hora de la cita de un equipo informático con acceso a internet.

Cancelar

Siguiente

