

ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE DATA 24 DE NOVEMBRE DE 2020 DEL CONSELL RECTOR DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA

A València, sent les 13.15 hores del dimarts 24 de novembre de 2020, degudament convocats per voluntat del President, es reuneixen per videoconferència els membres, que posteriorment es relacionen, a fi de celebrar la sessió ordinària del Consell Rector de l'Agència Tributària Valenciana, i conforme al següent

ORDRE DEL DIA

- 1- **Lectura i aprovació de l'acta de la sessió de 29 d'abril de 2020**
- 2- **Revisió semestral del Programa Anual d'Actuació de l'ATV**
- 3- **Preparació de la següent sessió de l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana**
- 4- **Precs i preguntes**

1- Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior

El president del Consell Rector, pren la paraula, saluda a tots els membres que formen part d'aquest:

President de l'ATV, que exerceix la Presidència.

D. Vicent Soler i Marco.

Secretari Autòmic d'Hisenda, que exerceix la Vicepresidència

D. Francesc Gamero Lluna

Directora de l'Agència Tributària Valenciana, vocal nada.

Sra. Sonia Encarnación Díaz Español.

Director general de Tributs i Joc, vocal nat.

D. Rafael Beneyto Cabanes.

Subdirectora General de l'Agència Tributària Valenciana, vocal i secretària del Consell.

Sra. Inmaculada Domínguez Calomarde.

S'excusa l'assistència del Subdirector General de Tributs i Joc, **D. Joaquín Forés Marzá** i el President dóna per vàlidament constituïda la sessió.

El President del Consell Rector pren la paraula, procedeix a la lectura en veu alta de l'acta de la sessió anterior de 29 d'abril de 2020 i, al costat de la Secretària, signen l'Acta.



2- Revisió semestral del Programa Anual d'Actuació de l'ATV

A continuació, la Subdirectora General de l'ATV pren la paraula, per a informar sobre el grau de compliment dels objectius del Programa Anual 2020 de l'Agència Tributària Valenciana durant el primer semestre de l'any. Per a facilitar l'exposició es comparteix una visualització de dades que representa el grau de compliment tant de cadascun dels objectius operatius que integren els Programes, com de l'agregat per a cadascun d'aqueixos Programes.

Existeixen definits set programes d'actuació, en els quals es materialitzen els tres objectius estratègics de l'Agència, que són possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics, millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal i millorar la gestió dels recursos assignats a l'Agència. S'assenyala que el primer semestre del 2020 ha estat marcat per la crisi sanitària originada per la Covid-19 i consegüent estat d'alarma decretat.

En relació amb el primer programa, implementar l'administració electrònica, el grau de compliment a 30/06 ha sigut ja del 100%, respecte al definit per a 31/12, i s'imputa principalment a l'increment del consum digital per part de la ciutadania davant la impossibilitat d'usar altres canals degut per les restriccions de mobilitat imposades per l'estat d'alarma. Això ha fet necessari habilitar per part de l'Agència canals de presentació telemàtica no automatitzats, per a aquells models que no disposen d'opció de presentació digital i altres solucions per als quals disposant-ho no eren consumits pel ciutadà al no comptar amb els requerits certificats digitals. Respecte al segon programa, estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries, no han pogut realitzar-se totes les atencions personalitzades presencials que l'Agència havia planificat, pel fet que les oficines d'assistència han romàs tancades, però s'han desplegat altres mitjans d'atenció, igualment individualitzada, però no física. Resulta destacable en aquest punt la cura del personal de l'ATV per atendre totes les qüestions que els arribaven pels diferents mitjans habilitats a aquest efecte. Malgrat això, es posa de manifest les manques en l'assistència a la ciutadania a causa del fet de no estar l'ATV en particular, i l'Administració en general, íntegrament digitalitzada quan es va iniciar la crisi sanitària. Es posa de manifest la urgència d'implementar nous canals de comunicació, cap als quals es dirigiran els esforços de l'Agència en els pròxims anys, en la senda marcada pels objectius estratègics del seu Pla Pluriennal de Gestió. Pel que fa als recordatoris de compliment d'obligacions tributàries, com a manera d'estimular el compliment voluntari, no s'han efectuat durant el primer semestre del 2020 els que l'Agència havia planificat, que eren recordatoris proactius i relacionats amb l'impost sobre successions pròxims al període de presentació.

El tercer programa, relatiu a la planificació i control tributari, que es mesura en funció del grau de compliment del pla de control tributari, a 30/06/2020 es trobava executat en un 45,1%, destacant les actuacions realitzades entorn de les societats patrimonials en l'àmbit de l'Impost sobre Successions i Donacions. Aquest grau de compliment s'aconsegueix malgrat la paralització dels procediments tributaris derivada de la normativa relacionada amb la Covid-19, no tinguda en compte evidentment al temps de la seua planificació.

Diversos dels indicadors del quart programa, el d'estratègia de gestió recaptatòria neta, estan condicionats a una sèrie de desenvolupaments informàtics que no han pogut dur-se a terme, en la mesura en què els esforços a nivell informàtic s'han desviat cap a aquells assumptes que, derivats de la situació sanitària, van resultar necessaris perquè l'Agència poguera continuar amb les seues actuacions en tots els àmbits. No obstant això, els que no depenien d'aquests desenvolupaments, com la reducció del pendent de cobrament en el marc de les competències de l'ATV, s'havia complert a un 58,2% a 30/06. Es destaca així mateix en el Consell l'objectiu d'avançar en els



convenis de col·laboració subscrits per a la gestió recaptatòria executiva, i s'explica que s'ha reconduït cap a la celebració d'un conveni marc que agilita els processos recaptatoris sota un model comú, entre la Generalitat i les diferents entitats locals, en matèria d'embargaments per deutes corresponents a ingressos de dret públic a realitzar fora dels seus respectius àmbits de competència territorial. Durant el primer semestre del 2020 s'ha elaborat l'esborrany del citat conveni i s'han posat en marxa les negociacions amb els principals representants de l'àmbit local. Ja dins del tercer objectiu estratègic de l'ATV, el cinqué programa denominat impulsar la qualitat destaca el 93% de consecució dels objectius definits en la Carta de Servei de l'ATV. Dins d'aquesta, es comenta l'indicador a zero, relatiu a la Campanya de la Renda 2019. La seua raó es troba en la crisi sanitària que va impedir el seu desenvolupament presencial, la qual cosa no obstant això no va impedir que l'ATV continuara col·laborant en la mateixa sumant-se a la confecció de les cites a través del Pla "Li Cridem" de l'AEAT. Per a això es va contractar 40 agents, que al costat de 4 coordinadors de l'ATV, van atendre les cites de manera telefònica des dels seus domicilis. Es destaca l'elevat grau de compliment de la resta de compromisos definits en la Carta de Serveis. Una altra actuació de millora de la qualitat és la realització de les enquestes de satisfacció. No obstant això, en el primer semestre no es van realitzar les planificades, perquè les mateixes estaven dissenyades per a ser emplenades en format paper i depositades en urnes situades en les oficines d'assistència al contribuent, que no obstant això van romandre tancades durant l'estat d'alarma. Es va decidir posposar la seua posada en marxa i reformular el seu format a en línia. El sisé programa referent a culminar els desenvolupaments pendents de l'aplicació informàtica es troba executat a un 54% a 30/06. En aquest punt ha de posar-se en valor el grau d'automatització i digitalització dels processos interns de l'Agència, dirigits a aconseguir una millor eficiència dels seus recursos i a l'inajornable expedient electrònic. I finalment, en relació amb la formació rebuda pels empleats de l'Agència, el seté programa, a la data de revisió del present Pla l'indicador era nul, a causa de la suspensió de totes les accions formatives presencials que estaven programades al llarg del primer semestre de l'exercici 2020.

3- Preparació de la següent sessió de l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana

Pren la paraula la Directora General de l'ATV, per a explicar com s'organitzarà la següent sessió de l'Observatori Fiscal. Convida a la Direcció General de Tributs a participar en el mateix en la mesura en què ho considere necessari. Es proposa plantejar la creació d'un grup de treball perquè els membres de l'Observatori realitzen proves en el nou programa d'ajuda en l'emplenament del model referent a l'Impost sobre Successions i Donacions, i el President l'enalteix pels beneficis que es deriven de la participació i enriquiment mutu de grups de treball mixtos, la qual cosa respon perfectament a la fi últim de l'Observatori Fiscal.

La Directora de l'Agència, posa de manifest que entre les propostes enviades pels membres de l'Observatori, figuren algunes relacionades amb l'estudi i debat sobre política fiscal, l'impuls de la reforma tributària i modificacions de l'ordenament tributari, que s'allunyen dels objectius de l'Observatori, però que no obstant això proposa que es redirigisquen als competents per a la seua consideració, com per exemple la pròpia Direcció General de Tributs, o la Comissió de Reforma Tributària, la qual cosa comparteixen la resta de membres participants.



4- Precs i preguntes

Pren la paraula el Director General de Tributs per a exposar les qüestions de la seua competència que es troben en tràmit, com és el cas del Decret de notificacions electròniques, l'Ordre de presentació telemàtica dels models, i la publicació actualitzada en el portal de la Subdirecció General de Tributs de totes les consultes tributàries vinculants resoltes i notificades per aqueix centre directiu. Per a facilitar la seua usabilitat pel ciutadà, s'han sistematitzat i canviat de nom totes les consultes que es trobaven publicades i s'han publicat aquelles evacuades no publicades.

Proposa així mateix publicar la informació històrica de les principals figures tributàries sobre les quals la Generalitat té capacitat normativa, i impulsar el codi de bones pràctiques tributàries, al que tots els participants mostren la seua conformitat. La directora de l'ATV agraeix les propostes i comenta que les dues estan en el full de ruta previst. La primera, la publicació estadística, s'implementarà en el primer trimestre de 2021, amb la publicació del "visor tributari" en la web de l'ATV. La segona, impulsar el codi de bones pràctiques tributàries, serà la culminació dels objectius de l'Observatori Fiscal, que es començarà a treballar quan la marxa d'aquest òrgan de participació ciutadana estiga consolidada.

Presa la paraula la subdirectora de l'Agència per a posar en coneixement del Consell la situació de personal en l'ATV. En particular, el fet que la pràctica totalitat del cos d'A2 (superior de gestió de tributs de l'Administració de la Generalitat) de l'ATV està oposant a l'A1 d'administració general, amb prou de possibilitats d'èxit en l'escenari d'estabilització d'ocupació, i el consegüent risc de pèrdua d'aqueix personal, que comprometria els resultats de l'Agència i el compliment dels seus objectius. La qual cosa és una pena per la il·lusió i compromís que tenen les persones de l'Agència en el projecte.

Apunta el President la importància d'anticipar els possibles escenaris. El Director General de Tributs comparteix les sensacions de l'ATV i incideix també en la gravetat de la situació del personal en el seu òrgan. Tant el president com el vicepresident són coneixedors de la situació dels recursos humans en la GVA, i lluitaran per millorar la situació en aquest àmbit.

Repren la paraula la Directora General de l'Agència, per a posar en coneixement de la resta del Consell els resultats de la inspecció de serveis i de l'auditoria de la Sindicatura de Comptes, posant en relleu el valor del Departament d'Informàtica de l'ATV, com a departament catalitzador de les actuacions de l'Agència. Així mateix, participa els avanços en les negociacions del conveni marc per a la recaptació executiva i que han implicat introduir modificacions en l'esborrany del document elaborat per a dotar-lo de major flexibilitat. Explica igualment els avanços en la subscripció del conveni amb les oficines liquidadores. En relació amb el consell territorial de direcció i coordinació tributària entre l'AEAT i l'ATV, posa de manifest a la resta de membres l'interés mostrat pel Director General de Tributs d'assistir a aquest, i el Vicepresident, en qualitat de secretari autonòmic, membre del citat Consell territorial, li cedeix el lloc.

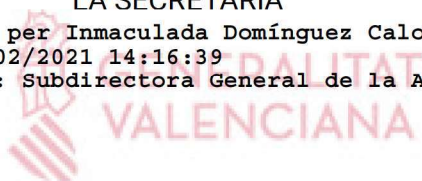


Tancament de la sessió.

Sent les 14.30 hores es dóna per conclosa la sessió del Consell Rector de l'Agència Tributària Valenciana.

LA SECRETÀRIA

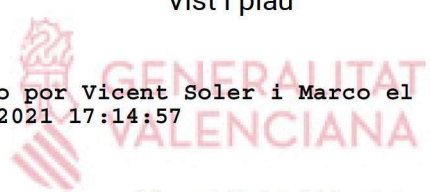
Firmat per Inmaculada Domínguez Calomarde
el 08/02/2021 14:16:39
Càrrec: Subdirectora General de la ATV



Inmaculada Domínguez Calomarde

Vist i plau

Firmado por Vicent Soler i Marco el
08/02/2021 17:14:57



Vicent Soler i Marco

