

ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE L'OBSERVATORI FISCAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

A València, sent les 10.40 hores del dimecres 25 de novembre de 2020, per videoconferència amb Cisco Webex Meetings, degudament convocats per voluntat del President, es reuneixen els membres, que posteriorment es relacionen, a fi de fer la sessió ordinària de l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana, i conforme al següent:

ORDRE DEL DIA

- 1- Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.**
- 2- Informació de les actuacions de l'ATV.**
- 3- Anàlisi i valoració de les propostes rebudes.**
- 4- Torn obert de paraules.**

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.

El president de l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana (d'ara endavant, OFCV) Sr. Vicent Soler i Marco, pren la paraula, i dona la benvinguda a tots els assistents.

Cedeix la paraula a Sonia Díaz Español, persona que ostenta la Direcció Tècnica de l'OFCV, perquè nomene cadascuna de les persones que ocupen les vocalies de l'OFCV. Assisteixen a la convocatòria representació de totes les entitats que formen part del ple, bé a través dels seus titulars o dels seus suplents, a excepció de Julia Cuello Espuña, secretària general de l'ATV, excusada per motius personals.

A continuació pren la paraula la secretària de l'OFCV, que passa a fer un breu resum de l'acta de la sessió anterior, se sotmet a l'aprovació dels membres, i com que no hi ha cap objecció, és aprovada i se signarà electrònicament quan acabe la sessió.

2. Informació de les actuacions de l'ATV.

En primer lloc, Sonia Díaz Español recorda els objectius principals de l'OFCV, és a dir, millorar les relacions entre els contribuents o els seus interlocutors amb l'Agència Tributària Valenciana (d'ara endavant, ATV), fomentant la transparència i la cooperació; aplicació del sistema tributari afavorint els avance tecnològics; i millorar i previndre el frau fiscal.

Seguidament es procedeix a donar informació a tots els assistents de les actuacions que s'han realitzat per part de l'ATV, estructurada en quatre apartats:



- I) Aspectes relacionats amb l'assistència al contribuent
- II) Presentació del nou model 600
- III) Presentació del nou programa d'ajuda del model 650
- IV) Millores en l'atenció a la ciutadania a través de mitjans tecnològics

Pel primer d'ells pren la paraula Carmen Pérez Roig, cap de l'Equip de Coordinació i Gestió Territorial de l'ATV, per a posar en situació a través d'algunes dades estadístiques de quin és la situació actual d'enguany quant a l'atenció a la ciutadania, mitjançant les cites presencials concedides, les cites telefòniques per part de les diferents seccions quan són consultes d'expedients en tràmit, la presentació de documentació per particulars o per col·lectius a través de l'opció de "llistats" ... Sense perjudici que, conseqüència de l'estat d'alarma i altres qüestions internes, es va produir una elevada demora quant a l'enregistrament d'expedients per a poder emetre els corresponents justificants de presentació, actualment Castelló i Alacant ja van al dia, i València ja quasi està dins del rang de demora habitual, que és aproximadament 10 dies. S'han contestat 8.700 correus de consultes plantejades, s'ha incrementat la seguretat per a l'accés a l'edifici així com la seua desinfecció. I es pretén reforçar en un futur el personal de l'oficina d'atenció al contribuent per a poder donar millor servei, per exemple amb la creació dels Agents tributaris.

En relació amb els projectes en curs, s'ha incrementat la presentació telemàtica a través del Sar@-5. S'està estudiant la possibilitat de realitzar una assistència al contribuent per videoconferència, així com un assistent de veu (*chatbot*) que ajude en l'emplenament dels models, un canal de comunicació sobre criteris d'interpretació similar a l'*Informa* que existeix en la AEAT i de publicació de consultes...tot això amb l'objectiu de millorar el servei a la ciutadania amb una Administració oberta, accessible i pròxima.

Abans de passar al punt següent, prenen la paraula alguns membres del Ple que plantegen les qüestions següents. Luis Chinchilla Hurtado (Associació Professional d'Assessors Fiscals, APAFCV) per a comentar que el telèfon 012 no funciona bé, i suggereix la possibilitat de posar un telèfon d'assistència només per a professionals tributaris, així com l'assistència per videoconferència. Laura Vicente (Confederació Empresarial de la Comunitat Valenciana), a través del xat de la reunió, diu que li sembla molt interessant la iniciativa proposada de confeccionar el canal d'interpretació de criteris i consultes tributàries. Luis Vañó (Comité Espanyol de Representant de Persones amb Discapacitat) recalca que es tinga en compte, a l'hora de totes les novetats que es pretenen instaurar, el col·lectiu de discapacitats perquè també tinguen accés a totes elles. I Juan Carlos Cortell (Col·legi oficial de gestors administratius a València) agraeix que s'haja corregit l'elevada demora quant a l'enregistrament d'expedients que s'havia produït.



A continuació, David Duato Micó, cap del Departament d'Informàtica de l'ATV, pren la paraula per a presentar el nou model 600. L'objectiu principal és substituir la presentació en paper, eliminant els desplaçaments dels contribuents així com els temps d'espera. S'està treballant també en el Registre de Representants perquè hi puguin tindre accés també a la presentació aquelles persones que siguen ací autoritzades. Actualment, del model 620 que va ser el que primer es va configurar com a telemàtic, només es presenta un 5% en paper. Està previst que durant el primer semestre de 2021 s'elimine la presentació en paper del model 600-documents notariais, i que en aqueixa mateixa data també es permeta la presentació telemàtica del model 600 per a documents privats o judicials (que actualment no es pot).

Respecte de la presentació del nou programa d'ajuda del model 650, David Duato comunica que està previst que, per a desembre d'aquest mateix any, ja es puguin realitzar proves per a perfeccionar el programa amb el qual s'està treballant. La previsió és que durant el primer semestre del 2021 s'elimine el paper per a aquest model i que la presentació telemàtica estiga preparada per al tercer trimestre de l'any que ve.

Per a acabar la seua intervenció, informa que al llarg del 2021 es posarà en pràctica les notificacions electròniques en l'ATV.

Sonia Díaz Español recalca en relació amb les notificacions electròniques, que s'està treballant conjuntament en aquest aspecte des de l'ATV amb la Direcció General de Tributs i Joc. I respecte de les proves que es pretenen realitzar per a testejar el model 650, es proposa la creació d'un grup de treball per a això. D'aquesta manera, tots aquells membres del ple que estiguen interessats a formar part d'aquest grup de treball, hauran d'enviar la seua sol·licitud al correu observatori_fiscal@gva.es, i se'n realitzarà una selecció per a la seua constitució.

Finalment, Inmaculada Domínguez Calomarde (subdirectora de l'ATV) pren la paraula per a enunciar les millores en l'atenció a la ciutadania a través de mitjans tecnològics, bàsicament en relació amb la digitalització dels documents i amb les assistències al contribuent.

L'administració electrònica és un dels objectius del pla pluriennal 20-23 de l'ATV, per tot això, la Subdirectora exposa a tots els membres (a través d'una presentació que es publicarà en la web de l'Observatori Fiscal) el procés de digitalització actual. Respecte dels documents d'entrada, hui dia accedeixen a l'administració de manera automàtica (a través del Sar@-5 o de l'e-sirca) o bé de manera manual per part de la digitalització dels mateixos funcionaris del registre o de correus. I respecte dels documents d'eixida, pràcticament el 99% està ja digitalitzat.

Una altra de les qüestions que s'exposen, és la millora en l'assistència al contribuent. Com a novetat s'està elaborant un assistent de veu (*chatbot*) del model 620 per a acompanyar en l'emplenament del model i resoldre, juntament amb les preguntes freqüents, algunes qüestions que puguin sorgir. I d'altra banda, s'està treballant a actualitzar i millorar la web de l'Agència Tributària Valenciana, perquè siga més intuïtiva i senzilla de cara al contribuent.



Es posa de manifest que en el portal web de la Direcció General de Tributs, estan organitzades per matèries totes les consultes tributàries, perquè puguin ser visitades per qualsevol persona fàcilment.

Pren la paraula Sonia Díaz Español per a manifestar que a les 11.42 h, el president ha d'absentar-se perquè ha d'acudir a un acte, no obstant això, el sotssecretari actuarà en la seua representació.

Abans de passar al següent punt, es concedeix la paraula a Luis Chinchilla Hurtado (Associació Professional d'Assessors Fiscals, APAFCV), qui manifesta la seua preocupació pel procediment que es durà a terme quan s'impose l'obligació de les persones jurídiques de rebre les notificacions electròniques. Si bé es comunica que serà un procediment que es durà a terme gradualment i que, en qualsevol cas, quan arribe el moment, se'ls advertirà que se'ls notificarà electrònicament. Fins i tot temporalment, rebran una doble notificació.

3. Anàlisi i valoració de les propostes rebudes.

S'analitzen les diferents qüestions plantejades per alguns dels membres assistents.

En primer lloc les que van suggerir l'Associació Professional d'Assessors Fiscals:

1. Facilitats de pagament dels tributs i taxes. En aquest punt es remet al web de l'ATV: modalitats de pagament, tenint en compte el que es disposa en l'Ordre 4/2015, quant a les domiciliacions bancàries i al Reglament SEPA quant als requisits que cal complir en relació amb la normativa europea.
2. Possibilitat de presentació en línia de documents privats i judicials.
3. Establir alguna coordinació amb la Direcció General d'Habitatge en relació amb les adquisicions d'immobles i les obligacions de presentació/comunicació sobre aquest tema en les diferents Administracions.
4. Presentació telemàtica del model d'autoliquidació 650 (assistència quant a l'emplenament).
5. Millores en l'assistència a través del telèfon d'assistència 012.

A continuació, es declina el suggeriment que va realitzar la Unió de Consumidors de la CV quant a la possibilitat d'incorporar a nous participants a l'Observatori Fiscal, tenint en compte que a través de les diferents entitats, ja està representada tota la ciutadania.

D'altra banda, Sonia Díaz Español comunica, com a òrgan tècnic, que es remetran la resta de propostes rebudes als òrgans competents per a la seua valoració, per ser qüestions que no poden ser objecte de debat en aquest fòrum en tractar-se de qüestions de caràcter normatiu. Concretament, les plantejades pel Comité Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI), la Fundació d'estudis borsaris i financers (FEBF), i les de Campanya per la Justícia Fiscal.



4. Torn obert de paraules.

Es preveu la possibilitat d'incloure en algun grup de treball futur a l'entitat d'agricultors.

Es comunica la resolució signada pel conseller que modifica la composició d'algun dels membres de l'Observatori que ha tingut lloc.

Entre els assistents de l'Observatori es considera interessant que la documentació que es puga anar aportant pels diferents membres s'incorpore en el web de l'ATV, en l'apartat de l'OFCV, per a garantir-ne la transparència.

Es reincorpora el president a la reunió.

Luis Vañó (CERMI) reitera la necessitat de tindre en compte les propostes normatives plantejades i posa de manifest l'elevat nombre de persones amb discapacitat a través de dades estadístiques.

El president agraeix la participació de tots els membres i posa de manifest que l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana és un organisme pioner en l'àmbit estatal, els objectius del qual, entre altres, són la justícia fiscal i la lluita contra el frau fiscal.

Tancament de la sessió.

Sent les 12.26 hores, es dona per conclosa aquesta sessió ordinària de l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana.

LA SECRETÀRIA

Vist i plau,
EL PRESIDENT

Carla Mansergas Monte

Vicent Soler i Marco