



**GENERALITAT  
VALENCIANA**



**Unión Europea**

*Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa*

**Manual de usuari**  
**Pagament Telemàtic Genèric**

**ATV**  
**Agència Tributària Valenciana**

# Contingut

<b>1</b>	<b>OBJECTIU DEL DOCUMENT</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>REQUISITS</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Requisits generals</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>Requisits del sistema i navegadors</b>	<b>4</b>
2.2.1	Navegadors	4
2.2.2	Sistemes operatius d'ordinadors i dispositius mòbils	4
<b>3</b>	<b>CIRCUIT</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>ENVIAMENT DE PETICIONS</b>	<b>5</b>
<b>4.1</b>	<b>Informació General sobre l'emplenament</b>	<b>6</b>
4.1.1	Selector d'idioma	6
4.1.2	Refrescar	6
4.1.3	Ajuda/Manuals	6
4.1.4	Assistent Virtual	7
<b>4.2</b>	<b>Pagament amb càrrec a compte bancari</b>	<b>8</b>
<b>4.3</b>	<b>Pagament amb targeta</b>	<b>10</b>
<b>4.4</b>	<b>Pagament amb Bizum</b>	<b>14</b>
<b>4.5</b>	<b>Consulta de pagament</b>	<b>18</b>

## 1 OBJECTIU DEL DOCUMENT

L'Agència Tributària Valenciana (ATV) posa a la disposició dels usuaris un sistema d'ajuda que, per mitjà de les noves tecnologies, facilita el pagament de les autoliquidacions, liquidacions i taxes via web. Això es realitza per mitjà de la passarel·la o plataforma de pagaments de la Generalitat, sent possible també el pagament a compte, el pagament amb targeta i el pagament amb Bizum.

El sistema denominat PTG (Pagament Telemàtic Genèric) complementa la resta de modalitats de pagament disponibles, evita als usuaris el desplaçament a les oficines bancàries i amplia l'horari en el qual es poden realitzar els pagaments.

En l'adreça <https://atv.gva.es/va/tributos-infogeneral-dondepagar> s'informa dels mitjans de pagament disponibles en les diferents entitats col·laboradores, corresponent la modalitat de pagament "Deute En línia" a la utilitzada per aquest sistema.

## 2 REQUISITS

### 2.1 Requisits generals

Per a la utilització del servei, és requisit imprescindible disposar dels següents elements:

#### **Pagament amb targeta**

Una targeta de crèdit o dèbit d'una de les entitats financeres acceptades, o un certificat digital vàlid, i que el propietari o titular del certificat dispose d'un compte en una de les entitats financeres que accepten el càrrec en línia.

#### **Pagament per Bizum**

En el cas de fer ús del pagament amb Bizum, n'hi ha prou amb tindre un compte bancari (IBAN) oberta a Espanya en qualsevol de les entitats que ofereixen Bizum i un número de telèfon mòbil actiu.

#### **Pagament amb càrrec en compte**

Disposar d'o bé, un document nacional d'identitat electrònic expedit pel Ministeri de l'Interior, o bé, d'un certificat reconegut, de persona física o jurídica, emès per l'autoritat de certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV). També es podrà utilitzar un certificat de persona física o jurídica, emès per la Fàbrica nacional de Moneda i Timbre (FNMT).

Estos certificats digitals s'usen per a:

- Accedir al sistema
- Realitzar la petició de càrrec en compte.

Per a obtindre qualsevol d'estos certificats de creació de firma es poden dirigir als punts de registre següents:

1. El certificat digital de l'ACCV es pot obtindre en els Punts de Registre d'Usuari de l'ACCV (PRU).

Poden consultar el seu Punt de Registre més pròxim en:

[http://www.accv.es/puntreg\\_c.htm](http://www.accv.es/puntreg_c.htm)

Una vegada es dispose ja del Certificat Digital de la GVA, haurà de seguir els passos indicats en la web de l'Autoritat Certificadora de la Comunitat Valenciana, dins de Suport, en "Requisits Aplicacions amb Firma Electrònica":

[http://www.accv.es/descargas-requisitos\\_c.htm](http://www.accv.es/descargas-requisitos_c.htm)

2. El DNI electrònic és expedit pel Ministeri de l'Interior. Amb esta finalitat es pot consultar la següent adreça:

[http://www.dnielectronico.es/guia\\_basica/proceso\\_expedicion.html](http://www.dnielectronico.es/guia_basica/proceso_expedicion.html)

3. Tota la informació referent a l'obtenció de certificats de la FNMT es troba en la següent URL:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>

L'usuari propietari del certificat, ha de ser Titular d'un Compte Corrent d'una Entitat Financera Col·laboradora que tinga habilitat el Deute En línia. Per a veure el llistat de les entitats:

<http://atv.gva.es/es/tributos-infogeneral-dondepagar>

## 2.2 Requisits del sistema i navegadors

L'aplicació de pagament telemàtic genèric és compatible amb els sistemes operatius i navegadors que s'indiquen a continuació

### 2.2.1 Navegadors

Les cookies i JavaScript han d'estar activats en el navegador.

L'aplicació funciona amb les últimes versions dels següents navegadors:

- Chrome
- Firefox
- Opera
- Només Windows: Microsoft Edge
- Només Mac OS: Safari

És possible que en altres navegadors funcione, encara que potser no es poden utilitzar totes les opcions disponibles.

### 2.2.2 Sistemes operatius d'ordinadors i dispositius mòbils

Pot usar alguns sistemes operatius com:

- Windows
- Mac OS

- Linux

Quant al sistema operatiu de dispositius mòbils: Android i Apple IOS.

Encara que es podria utilitzar altres sistemes operatius sempre que permeten l'ús dels navegadors nomenats en l'apartat anterior.

### 3 CIRCUIT

El sistema es basa en l'enviament de peticions de càrrec en compte, pagament amb targeta o pagament amb Bizum, d'autoliquidacions, liquidacions o taxes.

D'esta manera, per cada petició de càrrec en compte, pagament en targeta o pagament amb Bizum, i després de realitzar una sèrie de validacions, es gestionarà el pagament mitjançant deute en línia a través de la passarel·la o plataforma de pagaments de la Generalitat en el compte indicat en la petició o el pagament amb targeta o Bizum. Posteriorment, es generarà un justificant de pagament amb totes les dades resultants del pagament, incloent-hi la data d'operació i el NRC o Número de referència Complet que ho identifica.

L'esquema seria el següent:



### 4 ENVIAMENT DE PETICIONS

L'enviament de peticions es realitza per mitjà d'una aplicació web, on han d'introduir-se les dades necessàries per al càrrec en compte, el pagament amb targeta o el pagament mitjançant Bizum d'una determinada autoliquidació, liquidació o taxa. L'enviament serà processat directament pel que immediatament després de la petició es pot veure el resultat.

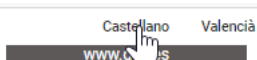
Per al correcte enviament de les peticions és convenient seguir les instruccions detalladament.

La següent captura és la pàgina principal del pagament electrònic, on es pot triar entre quatre opcions diferents:

- **Pagament per càrrec en compte**, per al mateix serà necessari el certificat digital.
- **Pagament amb targeta**.
- **Pagament amb Bizum**.
- **Consulta de pagament**.

## 4.1 Informació General sobre l'emplenament

### 4.1.1 Selector d'idioma



A la cantonada superior està disponible un selector, que permet canviar l'idioma en el qual es mostra l'aplicació.

### 4.1.2 Refrescar



**Netejar:** serveix per a esborrar tots els camps emplenats fins llavors i començar de zero el formulari

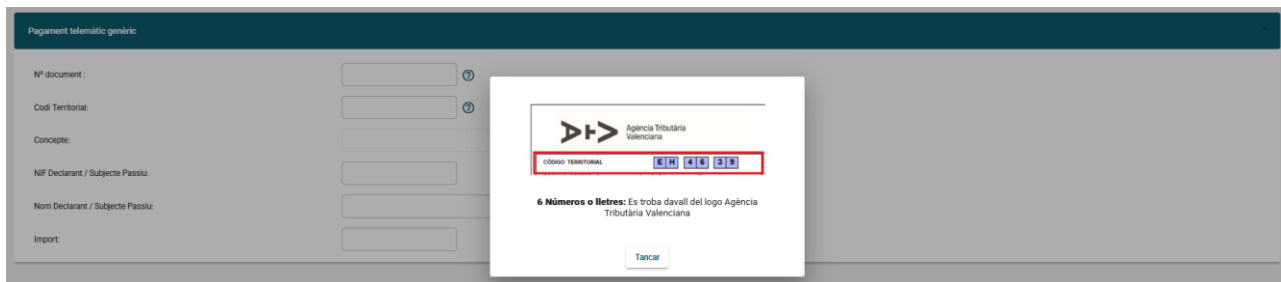
### 4.1.3 Ajuda/Manuals



**Ajuda:** aquest botó redirigeix al manual de l'usuari de l'aplicació.



A més s'inclou una ajuda contextual, per localitzar els camps a reomplir en la autoliquidació



Respecte a les ajudes que presta l'aplicació també en alguna ocasió quan la dada és introduïda és errònia o incompleta, l'aplicació també proporciona una ajuda en forma de missatge davall del camp requerit, com, per exemple:



Ha de completar el camp obligatori

#### 4.1.4 Assistent Virtual

A la cantonada de la pàgina es pot accedir a l'Assistent Virtual ATV, que pot respondre a preguntes i proporcionar informació segons les preguntes que es realitzen.



## 4.2 Pagament amb càrrec a compte bancari

The screenshot shows the 'Pagament tributació general' form. It includes fields for 'Nº document' (1), 'Codi Territorial' (2), and 'Concepte' (3). Below these, there are sections for 'Nº Declarant / Subjecte Passiu' and 'Nom Declarant / Subjecte Passiu'. The 'Mètode de pagament' section has three options: 'Pagament amb targeta', 'Elsur', and 'Càrrec en compte' (selected). The 'Càrrec en compte' section has fields for 'Nº Titular del compte', 'Nom titular', and 'IBAN'. A 'Pagar' button is at the bottom right.

En aquesta pantalla s'emplenarà el N° Document (1) i el Codi Territorial (2) (centre gestor). El sistema reconeix el model del qual es tracta i la Conselleria, i confecciona la llista de conceptes (3) disponibles per a eixe model i Codi Territorial.

Todos les dades sol·licitades es troben en l'autoliquidació, liquidació o taxa de la qual l'usuari vol fer el pagament.

Per exemple:

The image shows a tax document for 'IMPOST SOBRE TRANSMISSIONS PATRIMONIALS I ACTES JURIDICS DOCUMENTATS'. The document is titled 'MODEL 620' and 'MODELO 620'. It includes the text 'IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURIDICOS DOCUMENTADOS'. The document is for 'COMPRAVENDA DE DETERMINATS MITJANS DE TRANSPORT USATS ENTRE PARTICULARS' and 'COMPRA-VENTA DE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE USADOS ENTRE PARTICULARS'. The document is for 'DECLARACIÓ-LIQUIDACIÓ' and 'DECLARACIÓN-LIQUIDACIÓN'. The document is for 'DELEGACIÓ IVAT ALACANT'. The document is for 'CODI TERRITORIAL / COD. TERRITORIAL' EH0300 (2) and 'CONCEPTE / CONCEPTO' 0001 (3). The document is for 'CPR: 9056436'. The document is for '6205' (1). The document is for 'Espai reservat per a l'etiqueta identificativa'.

Una vegada seleccionat Càrrec en compte, per a pagar, s'haurà d'introduir l'IBAN del compte amb la qual es realitzarà el pagament. Per a saber quines són les entitats col·laboradores es pot consultar el següent enllaç:

<http://atv.gva.es/va/tributos-infogeneral-dondepagar>

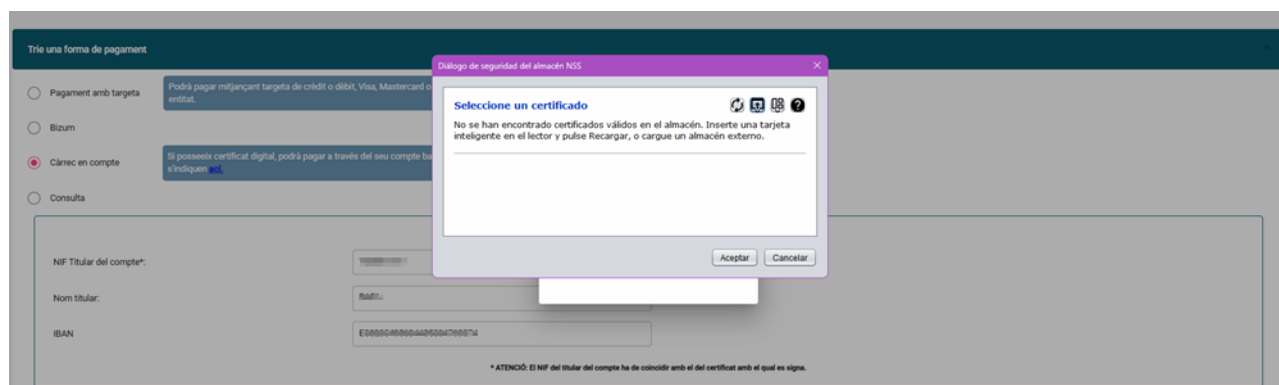
Una vegada introduïdes totes les dades sol·licitades en esta pantalla, en polsar el botó de **pagar** s'iniciarà la firma de la petició sempre que no siga un pagament realitzat prèviament.

Si el pagament es va realitzar prèviament, s'accedirà directament a la pàgina de descàrrega de justificant.

Si les dades, no s'introdueixen correctament, l'aplicació mostrarà un missatge d'avís amb el detall de l'error:



En acceptar el càrrec en compte, és a dir, en seleccionar un certificat i firmar amb ell la petició, estarà acceptant que en el compte del titular es carregue l'import corresponent per al pagament de l'autoliquidació, liquidació o taxa.



**És necessari tindre instal·lada l'aplicació d'Autofirma i el certificat amb el qual firmarà en el navegador.**

Si ocorre algun error, se'ns indicarà mitjançant un advertiment amb el codi i la descripció de l'error.



En cas que totes les dades proporcionades per al pagament siguen correctes i el càrrec en compte es realitze normalment, obtindrem un resum d'aquest.

Des d'esta pàgina, és necessari obtindre, en format PDF, i imprimir el justificant del càrrec en compte per a la seua presentació en el Centre Gestor corresponent, acompanyant a l'autoliquidació, liquidació o taxa, ja que aquest justificant de pagament substitueix a l'obtingut, si és el cas, mitjançant altres modalitats de pagament, com per exemple el pagament en finestreta.

## 4.3 Pagament amb targeta

**Agència Tributària Valenciana**

Castellano València  
www.atv.es

**Pagament telemàtic genèric**

Nº document:  (1)

Codi Territorial:  (2)

Concepte:  (3)

NIF Declarant / Subjecte Passiu:

Nom Declarant / Subjecte Passiu:

Import:

Data de meritació:

**Trie una forma de pagament**

Pagament amb targeta Podrà pagar mitjançant targeta de crèdit o dèbit, Visa, Mastercard o 6000 de qualsevol entitat.

Bizum

Clàrec en compte Si poseu el certificat digital, podrà pagar a través del seu compte bancari si és de les entitats col·laboradores que s'indiquen.

Consulta

Accepte conèixer el contingut de la Resolució del 6 d'octubre de 2017, del director general de Tributs i de [Text resolució]

Ha d'acceptar que coneix el contingut de la Resolució

**Pagar**

**Asistente virtual ATV**  
¿Te ayudo a gestionar pagos a la ATV?

\* De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcioneu seran tractades per l'Agència Tributària Valenciana, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat. Potrà exercir els

En aquesta pantalla s'emplenarà el N° Document (1) i el Codi Territorial (2) (centre gestor). El sistema reconeix el model del qual es tracta i la Conselleria, i confecciona la llista dels conceptes (3) disponibles per a eixe model i Conselleria.

Todos les dades sol·licitades es troben en l'autoliquidació, liquidació o taxa que l'usuari vol fer el pagament.

Per exemple:

**Agència Tributària Valenciana**

**IMPOST SOBRE TRANSMISSIONS PATRIMONIALS I ACTES JURIDICS DOCUMENTATS**  
COMPRAVENDA DE DETERMINATS MITJANS DE TRANSPORT USATS ENTRE PARTICULARS  
DECLARACIÓ-LIQUIDACIÓ

**MODEL MODELO 620**

**IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURIDICOS DOCUMENTADOS**  
COMPRA-VENTA DE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE USADOS ENTRE PARTICULARES  
DECLARACIÓN-LIQUIDACIÓN

**CPR: 9056436**

CODI TERRITORIAL / COD. TERRITORIAL: **EH0300** (2)

ORGAN GESTOR / ORGANISMO GESTOR: DELEGACIÓ IVAT ALACANT

CONCEPTE / CONCEPTO: **0001** (3)

**6205** (1)

**A** Espai reservat per a l'etiqueta identificativa (Si no disposeu d'etiquetes, feu constar a continuació les vostres dades identificatives, així com les del vostre domicili fiscal) / Espacio reservado para la etiqueta identificativa (Si no dispone de etiquetas, haga constar a continuación sus datos)

Una vegada es polse, el botó de **Pagar**, serà redirigit a la pàgina de la passarel·la de pagaments de la Generalitat (CaixaBank) per a introduir les dades de la targeta. Serà una pàgina similar a esta:



Detalls del pagament	
<b>IMPORT</b>	<b>1,75 €</b>
Comerç:	GENERALITAT VALENCIANA (SPAIN)
Terminal:	346779937-1
Comanda:	000000017331
Data:	26/03/2025 12:53
Descripció producte:	77 - GENERALITAT VALENCIAN.

### Pagament amb targeta

VISA | M | C | ID | SECURE | JCB | PROTECTBUY

Nº Targeta

Introdueix el teu número de targeta

Caducitat | CVV


Recordar aquesta targeta com a mètode de pagament en aquest dispositiu/navegador.  
En seleccionar aquesta opció, consenteix l'ús de Cookies pròpies per a aquesta finalitat. Podeu consultar la Política de Cookies completa [aquí](#).

Cancel·lar | Acceptar


VISA | M | ID Check | JCB | PROTECTBUY

Powered by Redsys


Si hi ha qualsevol problema en el pagament o es cancel·la el pagament per part de l'usuari, l'aplicació retornarà un missatge d'error com per exemple el següent:







Detalls del pagament	
<b>IMPORT</b>	<b>1,75 €</b>
Comerç:	GENERALITAT VALENCIANA (SPAIN)
Terminal:	346779937-1
Ref. comanda:	00000017336
Data:	26/03/2025 13:08
Descripció:	77 - GENERALITAT VALENCIAN.


 **Error d'autenticació**

Número Targeta:	*****0004
Uri Comerç:	HTTP://www.caixabank.es
Descripció:	77 - GENERALITAT VALENCIAN.




  ID Check   ProtectBuy


Si l'operació ha sigut satisfactòria, el botó **Continuar** ens redirigirà a la pàgina de resum i obtenció del justificant de pagament.







Detalls del pagament	
<b>IMPORT</b>	<b>1,75 €</b>
Comerç:	GENERALITAT VALENCIANA (SPAIN)
Terminal:	346779937-1
Ref. comanda:	00000017335
Data:	26/03/2025 12:57
Descripció producte:	77 - GENERALITAT VALENCIAN.

 **OPERACIÓ AUTORIZADA AMB CODI: 034693**

Número Targeta:	*****0004
Uri Comerç:	HTTP://www.caixabank.es
Descripció producte:	77 - GENERALITAT VALENCIAN.



  ID Check   ProtectBuy



Resumen	
Nº document:	6002 [REDACTED]
Model:	600
Concepte:	0002
NIF Declarant / Subjecte Passiu:	[REDACTED]
Nom Declarant / Subjecte Passiu:	[REDACTED]
Codi Territorial:	EI/549
Import:	0,02
Data de meritació:	17/02/2023
Data operació:	19/03/2024
NRC:	[REDACTED]
CVT:	[REDACTED]

[Tomar al Inicio](#)   [Mostrar justificant](#)

Des d'aquesta pàgina, amb el botó **Mostrar justificant**, s'ha d'obtenir en format PDF i imprimir, el justificant de pagament amb targeta, per a la seua presentació en el Centre gestor corresponent acompanyant a l'autoliquidació, liquidació o taxa, ja que el justificant de pagament substitueix a l'obtingut, si és el cas, mitjançant altres modalitats de pagament, com per exemple el pagament en finestra.

**GENERALITAT  
VALENCIANA**  
Conselleria de Hacienda y Economía

**JUSTIFICANT DE PAGAMENT**

**IDENTIFICACIÓ DE L'OBLIGAT TRIBUTARI:**

NIF: [REDACTED]

NOM O RAO SOCIAL: [REDACTED]

**IDENTIFICACIÓ DE PAGAMENT AMB TARGETA/BIZUM:**

MODEL TRIBUTARI: 046

CONCEPTE TRIBUTARI: 9800 ORDENAC. INSTAL. Y ACT. INDUS

CODI TERRITORIAL: [REDACTED]

Nº DOCUMENT: [REDACTED]

NRC: [REDACTED]

DATA DE MERITACIO: 22/03/2025

DATA D'INGRÉS: 22/03/2025

IMPORT INGRESSAT: [REDACTED]

**DILIGÈNCIA:**

Per autoliquidació del concepte tributari indicat anteriorment, ha estat ingressada la quantitat de [REDACTED] euros, amb data **22/03/2025**, per la modalitat de pagament amb targeta.

L'ingrés del deute no eximeix de l'obligació de presentar, quan així estiga establert, aquesta autoliquidació i la documentació complementària exigida.

De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcione seran tractades per l'Agència Tributària Valenciana, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat. Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les dades personals, presentant un escrit en el registre d'entrada de l'Agència Tributària Valenciana. Així mateix, podrà presentar reclamació, si és el cas, davant de la Delegació Protecció de Dades (dpd@gva.es) o l'autoritat de control en matèria de protecció de dades. Més informació sobre el tractament de les dades i l'exercici dels drets en: [atv.gva.es/pd](http://atv.gva.es/pd)

## 4.4 Pagament amb Bizum

Castellano València  
www.atv.es

Agència Tributària Valenciana

Pagament telemàtic genèric

Nº document: [EH0300] (1)  
Codi Territorial: [EH0300] (2)  
Concepte: [00001] (3)  
NIF Declarant / Subjecte Passiu: [XXXXXXXXXX]  
Nom Declarant / Subjecte Passiu: [XXXXXXXXXX]  
Import: [XXXXXXXXXX]  
Data de mesclat: [XXXXXXXXXX]

Trie una forma de pagament

Pagament amb targeta  
 Bizum  
 Clàrec en compte  
 Consulta

Accepte conèixer el contingut de la Resolució del 6 d'octubre de 2017, del director general de Tributs i Jocs (Text complet)  
Ha d'acceptar que coneix el contingut de la Resolució

Pagar

Asistente virtual ATV  
¿Te ayudo a gestionar pagos a la ATV?

\* De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporciona seran tractades per l'Agència Tributària Valenciana, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat. Potrà exercir els

En esta pantalla s'emplenarà el N<sup>o</sup> Document (1) i el Codi Territorial (2) (centre gestor). El sistema reconeix el model del qual es tracta i la Conselleria, i confecciona la llista dels conceptes (3) disponibles per a eixe model i Conselleria. Totes les dades sol·licitades s'han de trobar en l'autoliquidació, liquidació o taxa sobre la qual l'usuari vol fer el pagament.

Per exemple:

Agència Tributària Valenciana

IMPOST SOBRE TRANSMISSIONS PATRIMONIALS I ACTES JURIDICS DOCUMENTATS  
COMPRAVENDA DE DETERMINATS MITJANS DE TRANSPORT USATS ENTRE PARTICULARS  
DECLARACIÓ-LIQUIDACIÓ

MODEL  
MODELO  
620  
CPR:  
9056436

IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURIDICOS DOCUMENTADOS  
COMPR-VENTA DE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE USADOS ENTRE PARTICULARES  
DECLARACIÓN-LIQUIDACIÓN

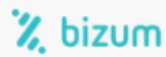
CODI TERRITORIAL / COD. TERRITORIAL: [EH0300] (2)  
ORGAN GESTOR / ÓRGANO GESTOR: DELEGACIÓ IVAT ALACANT  
CONCEPTE / CONCEPTO: [00001] (3)

6205

A Espai reservat per a l'etiqueta identificativa (Si no disposeu d'etiquetes, feu constar a continuació les vostres dades identificatives, així com les del vostre domicili fiscal) / Espacio reservado para la etiqueta identificativa (Si no dispone de etiquetas, haga constar a continuación sus datos)

Una vegada es polse, el botó de **Pagar**, serà redirigit a la pàgina de la passarel·la de pagaments de la Generalitat (CaixaBank) per a introduir les dades necessàries per a realitzar el pagament per Bizum, és a dir, el número de telèfon i els codis de seguretat. Serà una pàgina similar a esta:

< Cancel·lar compra



GENERALITAT  
VALENCIANA

Introdueix el teu telèfon per **continuar amb la compra.**

Telèfon registrat a Bizum



Introduïu el número de telèfon

No t'oblidis de tenir el mòbil a mà

**Continuar amb la compra**

Detall del pagament: 1,75€

Pagament 100% segur

Seguidament, la pròpia web posarà a l'usuari en espera de confirmació del pagament i, en algunes ocasions, també podrà requerir introduir un codi de verificació que s'envia per SMS.

< Cancel·lar compra



GENERALITAT  
VALENCIANA

**Finaliza el pago en tu móvil**

No cierres el navegador hasta recibir la confirmación de pago en esta página

Tiempo restante

**03:53**

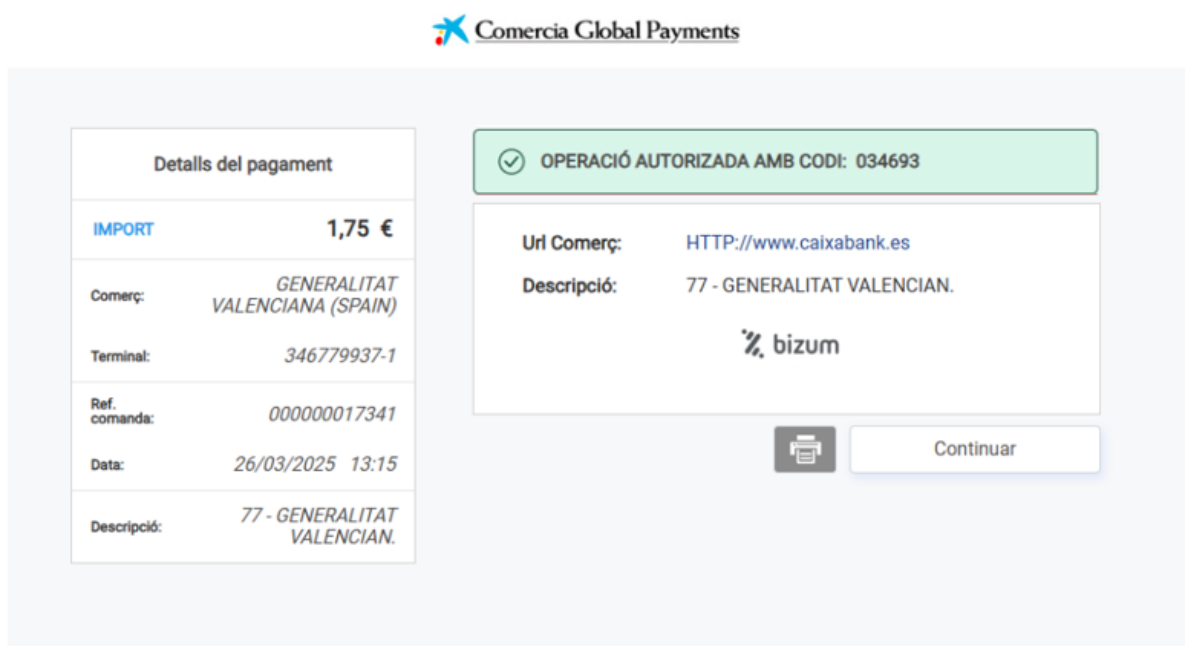
Detalle del pago: 0,05€

¿Pago ya completado?

[Pulsa aquí](#)

Si hi ha qualsevol problema en el pagament o es cancel·la el pagament per part de l'usuari, l'aplicació retornarà un missatge d'error i s'haurà de tornar a intentar des del principi.

Si l'operació ha sigut satisfactòria, es mostra un missatge com el següent:

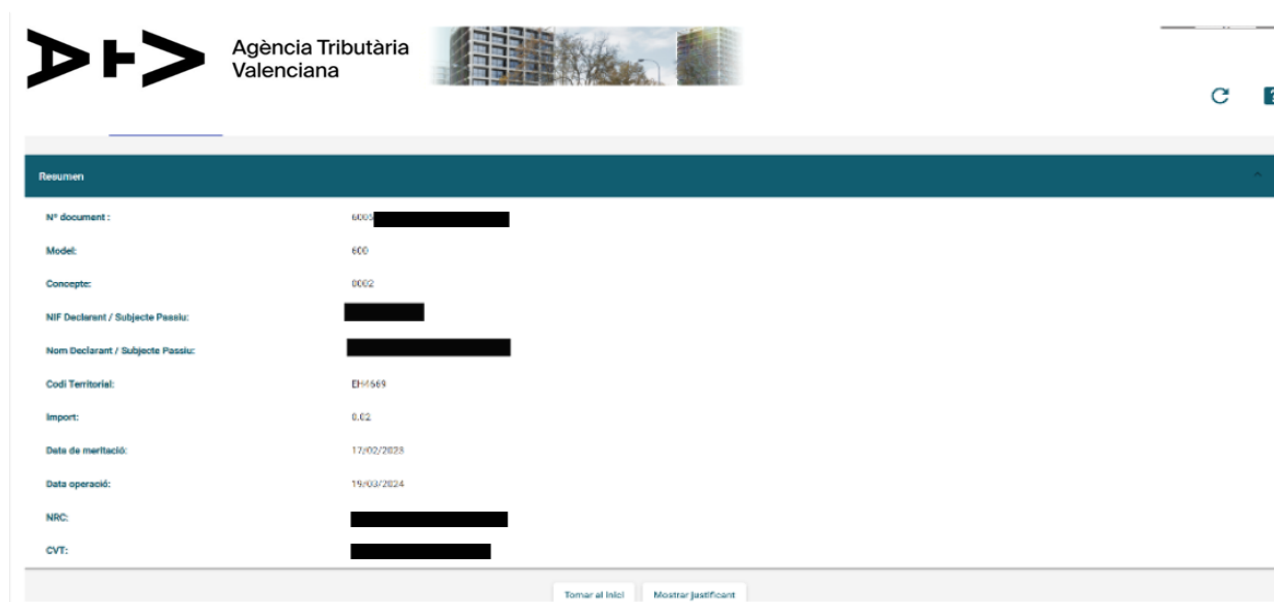


The screenshot shows a payment confirmation interface. At the top, the logo for 'Comercia Global Payments' is visible. The main content is divided into two sections. On the left, a table titled 'Detalls del pagament' provides the following information:

Detalls del pagament	
IMPORT	1,75 €
Comerç:	GENERALITAT VALENCIANA (SPAIN)
Terminal:	346779937-1
Ref. comanda:	000000017341
Data:	26/03/2025 13:15
Descripció:	77 - GENERALITAT VALENCIAN.

On the right, a green box indicates 'OPERACIÓ AUTORIZADA AMB CODI: 034693'. Below this, the 'Url Comerç' is 'HTTP://www.caixabank.es' and the 'Descripció' is '77 - GENERALITAT VALENCIAN.'. The Bizum logo is prominently displayed. At the bottom right, there is a printer icon and a 'Continuar' button.

En polsar el botó **Continuar** ens redirigirà a la pàgina de resum i obtenció del justificant de pagament, com per exemple el següent:



The screenshot shows the 'Resumen' page of the Agència Tributària Valenciana. The header includes the ATV logo and the text 'Agència Tributària Valenciana'. The main content area lists the following details:

Nº document:	6000 [REDACTED]
Model:	600
Concepte:	0002
NIF Declarant / Subjecte Passiu:	[REDACTED]
Nom Declarant / Subjecte Passiu:	[REDACTED]
Codi Territorial:	EH/569
Import:	0.62
Data de maritació:	17/02/2025
Data operació:	19/03/2024
NRC:	[REDACTED]
CVE:	[REDACTED]

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Tomar al Intel' and 'Mostrar justificant'.

Des d'esta pàgina, amb el botó **Mostrar justificant**, s'ha d'obtindre en format PDF i imprimir, el justificant de pagament amb Bizum per a la seua presentació en el Centre gestor corresponent acompanyant a l'autoliquidació, liquidació o taxa, ja que el justificant de

pagament substitueix a l'obtingut, si és el cas, mitjançant altres modalitats de pagament, com per exemple el pagament en finestreta.



**GENERALITAT  
VALENCIANA**  
Conselleria de Hacienda y Economía

**JUSTIFICANT DE PAGAMENT**

**IDENTIFICACIÓ DE L'OBLIGAT TRIBUTARI:**

NIF: [REDACTED]

NOM O RAO SOCIAL: [REDACTED]

**IDENTIFICACIÓ DE PAGAMENT AMB TARGETA/BIZUM:**

MODEL TRIBUTARI:	046
CONCEPTE TRIBUTARI:	9800 ORDENAC. INSTAL. Y ACT. INDUS
CODI TERRITORIAL:	[REDACTED]
Nº DOCUMENT:	[REDACTED]
NRC:	[REDACTED]
DATA DE MERITACIO:	22/03/2025
DATA D'INGRÉS:	22/03/2025
IMPORT INGRESSAT:	[REDACTED]

**DILIGÈNCIA:**

Per autoliquidació del concepte tributari indicat anteriorment, ha estat ingressada la quantitat de [REDACTED] euros, amb data **22/03/2025**, per la modalitat de pagament amb targeta.

L'ingrés del deute no eximeix de l'obligació de presentar, quan així estiga establert, aquesta autoliquidació i la documentació complementària exigida.

De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcione seran tractades per l'Agència Tributària Valenciana, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat. Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les dades personals, presentant un escrit en el registre d'entrada de l'Agència Tributària Valenciana. Així mateix, podrà presentar reclamació, si és el cas, davant de la Delegació Protecció de Dades (dpd@gva.es) o l'autoritat de control en matèria de protecció de dades. Més informació sobre el tractament de les dades i l'exercici dels drets en: [atv.gva.es/pd](http://atv.gva.es/pd)

## 4.5 Consulta de pagament

Castellano València  
www.atv.es

Agència Tributària Valenciana

Agència Tributària Valenciana

Consulta

\* De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcionis seran tractades per l'Agència Tributària Valenciana, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat. Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les dades personals, presentant un escrit en el registre d'entrades de l'Agència Tributària Valenciana. Així mateix, podrà presentar reclamació, si és el cas, davant de la Delegació Protecció de Dades (dpl@atv.es) o l'autoritat de control en matèria de protecció de dades. Més informació sobre el tractament de les dades i l'exercici dels drets en: atv.gva.es/pdf

En esta pàgina s'emplenaran les dades d'un pagament realitzat anteriorment per a obtenir de nou el justificant o d'un que no sabem si s'ha realitzat correctament. El sistema comprovarà si el pagament es va realitzar amb èxit i redirigirà a la pàgina de resum que permet la descàrrega del justificant o mostrarà l'error corresponent en la part superior de la pantalla.

Agència Tributària Valenciana

Resumen

Nº document :	6000 [REDACTED]
Model:	600
Concepte:	0002
NIF Declarant / Subjecte Passiu:	[REDACTED]
Nom Declarant / Subjecte Passiu:	[REDACTED]
Codi Territorial:	EH/569
Import:	0.62
Data de meritació:	17/02/2023
Data operació:	19/03/2024
NRC:	[REDACTED]
CVT:	[REDACTED]

Tornar al Inicial    Mostrar justificant

En pulsar el botó **Mostrar Justificant**, s'obté un document PDF amb el justificant del pagament.

A continuació, es mostra un exemple de justificant de pagament amb targeta, i un altre justificant de pagament amb compte de càrrec.

JUSTIFICANT DE PAGAMENT

IDENTIFICACIÓ DE L'OBLIGAT TRIBUTARI:

NIF: [REDACTED]  
NOM O RAO SOCIAL: [REDACTED]

IDENTIFICACIÓ DE PAGAMENT AMB TARGETA/BIZUM:

MODEL TRIBUTARI: 046  
CONCEPTE TRIBUTARI: 9800 ORDENAC. INSTAL. Y ACT. INDUS  
CODI TERRITORIAL: [REDACTED]  
Nº DOCUMENT: [REDACTED]  
NRC: [REDACTED]  
DATA DE MERITACIÓ: 22/03/2025  
DATA D'INGRÉS: 22/03/2025  
IMPORT INGRESSAT: [REDACTED]

DILIGÈNCIA:

Per autoliquidació del concepte tributari indicat anteriorment, ha estat ingressada la quantitat de [REDACTED] euros, amb data **22/03/2025**, per la modalitat de pagament amb targeta.

L'ingrés del deute no eximeix de l'obligació de presentar, quan així estiga establert, aquesta autoliquidació i la documentació complementària exigida.

De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcione seran tractades per l'Agència Tributària Valenciana, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat. Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les dades personals, presentant un escrit en el registre d'entrada de l'Agència Tributària Valenciana. Així mateix, podrà presentar reclamació, si és el cas, davant de la Delegació Protecció de Dades (dpd@gva.es) o l'autoritat de control en matèria de protecció de dades. Més informació sobre el tractament de les dades i l'exercici dels drets en: atv.gva.es/pd

JUSTIFICANT DE PAGAMENT

IDENTIFICACIÓ DE L'OBLIGAT TRIBUTARI:

NIF: [REDACTED]  
NOM O RAO SOCIAL: [REDACTED]

IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR DEL COMPTE DE CÀRREC:

NIF: [REDACTED]  
NOM O RAÓ SOCIAL: [REDACTED]

IDENTIFICACIÓ DE CÀRREC EN COMPTE:

MODEL TRIBUTARI: 917  
CONCEPTE TRIBUTARI: 0001 AGRUP. INGRESOS AUTOLIQUID  
CODI TERRITORIAL: [REDACTED]  
Nº DOCUMENT: [REDACTED]  
NRC: [REDACTED]  
IBAN: [REDACTED]  
DATA D'INGRÉS: 24/03/25  
IMPORT INGRESSAT: [REDACTED]

DILIGÈNCIA:

Per autoliquidació del concepte tributari indicat anteriorment, ha estat ingressada la quantitat de [REDACTED] euros, amb data **24/03/25**, per la modalitat de càrrec en compte.

L'ingrés del deute no eximeix de l'obligació de presentar, quan així estiga establert, aquesta autoliquidació i la documentació complementària exigida.

De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcione seran tractades per l'Agència Tributària Valenciana, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat. Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les dades personals, presentant un escrit en el registre d'entrada de l'Agència Tributària Valenciana. Així mateix, podrà presentar reclamació, si és el cas, davant de la Delegació Protecció de Dades (dpd@gva.es) o l'autoritat de control en matèria de protecció de dades. Més informació sobre el tractament de les dades i l'exercici dels drets en: atv.gva.es/pd



# GENERALITAT VALENCIANA

# **Agència Tributària Valenciana (ATV)**

**26 de Març de 2025**