

ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE DATA 1 DE FEBRER DE 2022 DEL CONSELL RECTOR DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA

A València, a les 11.09 hores del dimarts 1 de febrer de 2022, degudament convocats per voluntat del president, es reuneixen per videoconferència els membres que posteriorment es relacionen, a fi de celebrar la sessió ordinària del Consell Rector de l'Agència Tributària Valenciana, i conforme al següent:

ORDRE DEL DIA

- 1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió de 21 de desembre de 2021.**
- 2. Revisió anual del Programa anual d'actuació 2021 de l'ATV.**
- 3. Aprovació del Programa anual d'actuació 2022 de l'ATV.**
- 4. Directrius del Pla de control tributari de la Generalitat de 2022.**
- 5. Informe sobre la Comissió de Seguiment del Conveni Marc de Col·laboració entre la Generalitat i la FVMP, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, en matèria d'embargaments per deutes corresponents a ingressos de dret públic a realitzar fora dels seus respectius àmbits de competència territorial.**
- 6. Precs i preguntes.**

1- Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior

El president del Consell Rector, pren la paraula, saluda a tots els membres que formen part d'aquest:

President de l'ATV, que exerceix la presidència.

Sr. Vicent Soler i Marco

Directora general de l'Agència Tributària Valenciana, vocal nada.

Sra. Sonia Encarnación Díaz Español.

Director general de Tributs i Joc, vocal nat.

Sr. Rafael Beneyto Cabanes.

Subdirector general de Tributs, vocal nomenat.

Sr. Joaquín Forés Marzá.

Subdirectora general de l'Agència Tributària Valenciana, vocal i secretària del Consell.

Sra. Inmaculada Domínguez Calomarde.



El president dona per vàlidament constituïda la sessió, a l'espera que s'incorpore a la mateixa el Secretari autonòmic d'Hisenda, que exerceix la vicepresidència **Sr. Francesc Gamero i Lluna**.

A continuació procedeix el president a abordar el primer punt de l'ordre del dia i cedeix la paraula a la secretaria del Consell, qui efectua un resum de la mateixa i es procedeix a la seua aprovació per votació de tots.

Pren la paraula la directora de l'Agència per a exposar les dades d'acció directa de l'Agència i d'execució pressupostària i agraeix l'esforç pressupostari realitzat per a aconseguir l'augment del capítol I. Afig que s'està treballant en la millora dels llocs dels cossos tributaris per a la fidelització d'aquests.

2 i 3. Revisió anual del Programa anual d'actuació 2021 de l'ATV i aprovació del Programa anual d'actuació 2022 de l'ATV.

Pren la paraula la subdirectora de l'Agència per a exposar simultàniament els resultats dels objectius marcats en el programa anual d'actuació de l'Agència del 2021 i l'aprovació dels fixats per al 2022.

Comença recordant que el programa del 21 es concreten els objectius i actuacions a dur a terme en l'exercici per a aconseguir els tres objectius estratègics, definits en el Pla plurianual de l'ATV per al període 2020-2023, a saber, (1) possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV per mitjans electrònics, (2) prevenció i lluita contra el frau fiscal i (3) millorar l'eficiència dels recursos assignats a l'Agència, els quals s'aniran analitzant per a determinar el seu grau de compliment.

Començant pel **primer objectiu estratègic**, es tracta que el ciutadà pugui presentar els seus impostos i realitzar tots els seus tràmits tots per internet, sense necessitat de desplaçar-se, així com que l'expedient administratiu associat siga íntegrament telemàtic. El grau de consecució d'aquest primer objectiu ha sigut del 93%.

Durant el 2021 **la captura de dades declarades** pels contribuents és digital en els principals models d'autoliquidació, i ja exclusivament digital (és a dir no es poden emplenar autoliquidacions manuscrites) en els models associats al ITPAJD (models 600 i 620). La captura exclusivament digital de les dades pretén millorar la qualitat d'aquests, fer eficient el treball i estimular la presentació telemàtica reduint així el consum de paper i els desplaçaments.

Per a l'exercici 2022 l'objectiu és la captura íntegra digital de tots els models de sol·licitud que la ciutadania dirigeix a l'ATV.

D'altra banda, durant el 2021 s'ha possibilitat la presentació telemàtica dels principals models d'autoliquidació de manera tal que en gener de 2022 el ciutadà



que ho desitge pot presentar íntegrament (emplenar l'autoliquidació, aportar documentació, pagar i presentar) en línia els models 600, 620 i 650, qualsevol que siga el document que suporti l'operació (publique o privat), qualsevol que siga el presentador. L'objectiu en 2022 és la presentació telemàtica del model associat a l'Impost sobre donacions (651).

Una vegada aconseguida la presentació telemàtica dels principals models d'autoliquidació, també el següent pas, és aconseguir en el 22, és la pujada de documentació telemàtica directament pel ciutadà a l'expedient electrònic.

I finalment, en relació amb la notificació electrònica, s'ha testat amb èxit durant el 2021 i serà efectiva en el 22, en aquells supòsits obligatoris per llei. Una vegada assentada amb èxit en l'Agència és un servei que s'estendrà a la resta de conselleries usuàries de Tirant.

El segon objectiu estratègic de l'Agència, de millora de les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal, es desdoblega en un vessant preventiu, a la qual respon el programa d'estímul del compliment voluntari, un vessant reactiu, a la qual respon el programa de planificació i control tributari, i una cooperativa amb la resta d'Administracions. Ha sigut aconseguït durant el 2021 al 88%.

En relació amb el vessant preventiu, es defineix el programa d'estímul del compliment voluntari, que pretén millorar els serveis d'informació i assistència al contribuent. En aquest sentit les assistències personalitzades amb cita prèvia es van fixar per al 2021 en 70.000, i s'ha complit l'objectiu en 2021 en un 104%.

D'altra banda, la pandèmia va posar de manifest deficiències en l'assistència personalitzada no presencial, i es va apostar llavors per redirigir els esforços en els pròxims anys a impulsar noves fórmules d'atenció i assistència a la ciutadania, als efectes de la qual es va contractar, en el primer semestre de 2021, els serveis de consultoria per a la digitalització de l'assistència al contribuent i als intermediaris fiscals. A la visita dels resultats de la consultoria, s'ha planificat per al 2022 dirigir els esforços al canal telefònic. Es pretén organitzar l'assistència telefònica de l'Agència per a ser capaces d'atendre la demanda dels ciutadans que trien aquest canal per a relacionar-se amb l'Agència, oferint informació general sobre els tributs que gestionem i els procediments que tramitem, així com assistència en l'emplenament i presentació de models, tot això amb unitat de criteri, evitant desplaçaments i presència física, i amb garanties del servei, és a dir, quan un ciutadà cride per a realitzar una gestió que obtinga resposta i realitze tota la seua gestió en el primer contacte amb nosaltres.

Un altre objectiu del 22 per a estimular el compliment voluntari, en el sentit de facilitar el pagament de deutes, és habilitar totes les oficines de Correus d'Espanya com a punts de pagament de no sols els tributs, sinó també els altres ingressos de



dret públic que es gestionen des de l'ATV, de manera tal que un ciutadà amb la seua autoliquidació emplenada o la carta de pagament corresponent podrà pagar (tot el no domiciliat) en qualsevol de les oficines de correus informatitzades (més de 2.400 distribuïdes en tot el país), durant tot l'horari d'obertura de les oficines (de 8 am a 20 pm), enfront de les restriccions que estableixen bancs i caixes. Això sí, el cost de l'operació és a càrrec del ciutadà, a preu de gir postal (3 euros aprox).

Altres actuacions que s'han dut a terme en el 21 per a millorar la comunicació amb el ciutadà, en el marc del compliment voluntari han sigut:

- reformular la web de l'Agència, enfocant-la a la realització de tràmits i a la informació al ciutadà, en un llenguatge clar i comprensible.
- la posada en marxa del Chatbot 620, que ha reduït considerablement les atencions presencials en les OACs.

Pel que fa a la cooperació interadministrativa, a més de les actuacions ja habituals, amb altres òrgans o entitats de les Administracions, les CCAA i l'AEAT, en l'exercici 22 s'incorpora com a actuació concreta redefinir la col·laboració amb les OOLL, la instrumentació jurídica de la qual és un objectiu per a l'exercici 2022.

I en relació amb el vessant reactiu, això és, l'estratègia de control del frau fiscal per a detectar conductes evasives i elusives, i que inclou el frau en fase de recaptació, durant el 2021 s'ha aconseguit el Pla de control tributari en un 126%.

En relació amb la gestió recaptatòria neta, destaca l'objectiu d'augmentar la recaptació de l'Agència tributària valenciana per mitjans propis, reduint així el recurs a l'Agència estatal. Continuem treballant en l'automatització del procés d'executiva (en contacte amb les CCAA canària, entre altres), la qual cosa explica el grau de consecució de l'objectiu a 31/12 en tan sols un 35%. A això cal afegir que des del mes de novembre els tècnics tributaris (A2-30) destinats al Departament de Recaptació a València i Castelló és reduïren de 6 a 0, estant actiu un solo tècnic a la província d'Alacant.

Malgrat això, els objectius relacionats amb els recordatoris de pagament, si s'han aconseguit (en un 130%), gràcies a les millores del circuit i al centre d'impressió i ensobrat.

En 2022 l'objectiu continua sent avançar en el circuit i posar a la disposició dels ciutadans la consulta interactiva des de la web de l'estat dels seus deutes, la qual cosa redunda en una assistència immediata, sense desplaçaments i sense intervenció humana.

S'ha reduït l'arracada de cobrament dins del termini de prescripció per a poder reactivar crèdits tributaris sota els quals poder actuar (grau d'execució del 143%).

En relació amb la gestió recaptatòria executiva d'altres ens, al juliol 21 es va subscriure el conveni marc de col·laboració entre GVA i la FVMP, per la qual cosa



l'objectiu s'ha aconseguit al 100% l'any, i permetrà en el 22 adherir al sistema a les EELL que complisquen els requisits tècnics exigits, sempre que existisca disponibilitat de recursos en l'ATV.

Finalment, en relació amb **el tercer objectiu estratègic de l'Agència**, de millorar la gestió dels recursos que a la mateixa se li assignen, es destaca el programa relatiu a la Qualitat, en el qual, durant el 2021, s'ha aconseguit la Carta de Serveis al 98%, una satisfacció del 82% en les enquestes realitzades als usuaris (sobre el 75% objectivitat) i s'han publicat les estadístiques tributàries, en nom de la transparència. El seu grau de consecució en l'exercici 2021 ha sigut del 89%. Per al 2022 es mantenen les exigències de satisfacció en les enquestes, la reducció de queixes i es pretén implementar un Pla d'Integritat Pública en l'Agència, que complisca les exigències marcades per l'AVAF; i complir amb les exigències marcades per l'ENS, en el lloc que ens correspon.

Pren la paraula la Directora de l'Agència per a agrair a l'equip els esforços i trasllada la continuïtat que tindrà les oposicions dels cossos tributaris.

El Director General de Tributs demana disposar de la informació amb major antelació per a poder exercir les competències que el ROF li assigna en matèria de planificació estratègica de l'Agència.

S'aproven tant l'informe de revisió anual del 2021 com el Programa Anual del 2022.

4. Directrius del Pla de control tributari de la Generalitat de 2022.

Pren la paraula la Subdirectora de l'Agència per a indicar que en el mateix Pla s'incorporen, en el seu apartat quart, les Directrius del Pla de Control Tributari de la Generalitat per a l'exercici 2022 i que en el mateix es defineixen els criteris generals i les àrees de risc fiscal que es consideren prioritàries en cada exercici.

En el mateix s'inclouen els departaments de gestió, inspecció i recaptació i s' amplia a tots els tributs gestionats per l'Agència. Indica així mateix que s'aproven per Resolució de la Direcció però s'inclouen dins del Programa anual que acaba de ser aprovat en el punt anterior.

5. Informe sobre la Comissió de Seguiment del Conveni Marc de Col·laboració entre la Generalitat i la FVMP, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, en matèria d'embargaments per deutes corresponents a ingressos de dret públic a realitzar fora dels seus respectius àmbits de competència territorial.



Indica la Directora de l'Agència que el 13/10/2021 l'esmentada Comissió de seguiment, la primera reunió del qual es va celebrar el passat 21 de gener, i en ella 12 ajuntaments han mostrat el seu interès a adherir-se al Conveni. Des de l'Agència s'està analitzant la viabilitat tant informàtica com de gestió del ús ajuntaments interessats en l'adhesió. Amb efectes 01/01 es va adherir l'Ajuntament de València.

6. Precs i preguntes.

Pren la paraula la directora de l'ATV per a demanar una reunió entre el Secretari autonòmic, el Conseller i l'Agència en la qual abordar els principals punts de la Campanya de la renda 2021 a celebrar durant el 2022.

Tancament de la sessió.

Sent les 12.38 hores es dona per conclosa la sessió del Consell Rector de l'Agència Tributària Valenciana.

LA SECRETÀRIA

VºBº EL PRESIDENT

Firmat per Inmaculada Domínguez Calomarde
el 10/11/2022 09:29:11
Càrrec: Subdirectora General de la ATV

Firmado por Arcadi España García el
15/11/2022 19:22:14

Inmaculada Domínguez Calomarde

Arcadi España García